

# **CONTRATO DE JUEGO ENTRE EL PARTICIPANTE Y ZEBETTING APUESTAS HIPICAS MUTUAS**

## **CONTRATO DE JUEGO ENTRE EL PARTICIPANTE Y ZEBETTING REGLAS PARTICULARES DE LOS TIPOS DE JUEGO OFRECIDOS POR ZEBETTING**

VERSIÓN DEL 13-02-2025

Estas Reglas Particulares de los tipos de juego ofrecidos por ZEBETTING (en adelante, las «**Reglas Particulares**») forman parte integrante del Contrato de Juego que vincula al Participante con ZEBETTING. Para todo aquello que no estuviera regulado en las presentes Reglas Particulares, serán de aplicación las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, los «**Términos y Condiciones**») del Contrato de Juego vigentes en cada momento y aceptadas por el Participante.

### **A.- INFORMACIÓN SOBRE EL OPERADOR DE JUEGO**

---

ZEBETTING & GAMING ESPAÑA, S.A. (en adelante, «**ZEBETTING**» o el «**Operador**»), con NIF número A-67.320.440, domicilio social en la Avenida Diagonal, 458, planta 8<sup>a</sup>, 08006 – Barcelona, España; e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 46.652, Folio 65, Hoja 526692, Inscripción 1<sup>a</sup>.

ZEBETTING dispone de la Licencia General para la modalidad de juego de Apuestas la cual se encuentra vigente. Asimismo, dentro de dicha modalidad de juego, dispone de la Licencias Singulares vigentes para los tipos de juego siguientes: Apuestas Hípicas Mutuas tal y como se indicará posteriormente.

La descripción y regulación de cada tipo de juego viene establecida a continuación en el presente Contrato de Juego.

---

### **B.- ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES**

---

ZEBETTING pone a disposición del Participante un sistema de atención y resolución de eventuales quejas y reclamaciones de los Participantes o de terceros en relación con cualquier aspecto relacionado con las apuestas.

El reclamante podrá dirigirse a ZEBETTING mediante el formulario dispuesta a tal efecto en el Sitio Web, a través de correo electrónico a la dirección contacto@zeturf.es, o bien por correo postal a la dirección

Avenida Diagonal, 458, planta 8<sup>a</sup>, 08006 – Barcelona, España.

En toda comunicación de una reclamación, el Participante deberá proporcionar a ZEBETTING su nombre, apellidos, nombre de usuario de su Cuenta de Juego y datos de contacto (incluyendo dirección de correo electrónico). Asimismo, el Participante deberá identificar de manera suficiente la Apuesta que sea objeto de la controversia, su petición y la fundamentación de su reclamación.

El plazo para presentar reclamación en relación con una apuesta concreta caducará a los 3 meses a contar desde la fecha en que se hubiera celebrado tal evento o se hubiera producido el hecho causante de la reclamación.

Tras la recepción de la reclamación, ZEBETTING enviará el correspondiente acuse de recibo al Participante, a la dirección de correo especificada. En el plazo máximo de 1 mes a contar desde la fecha de recepción de la reclamación, ZEBETTING remitirá al Participante resolución de la misma.

Resuelta la reclamación por ZEBETTING o, en su caso, transcurrido el referido plazo de 1 mes desde la recepción de la reclamación sin que hubiéramos comunicado nuestra decisión, el Participante podrá formular una reclamación ante la Comisión Nacional del Juego, que resolverá en un plazo de 2 meses.

El plazo de caducidad de los premios quedará interrumpido desde la fecha de recepción de la reclamación por parte de ZEBETTING hasta la comunicación al Participante de la resolución de la controversia.

---

## C.- POLÍTICAS DE JUEGO RESPONSABLE

---

ZEBETTING es una empresa comprometida con la gestión del juego responsable. Por ello, si el Participante tiene una necesidad de jugar por encima de su propia voluntad de no hacerlo, el Participante puede encontrar información y ayuda en el apartado dispuesto a tales efectos dentro del Sitio Web zeturf.es o bien accediendo a través de este propio enlace.

El Participante podrá en todo momento solicitar a ZEBETTING que le impida la participación, mediante bloqueo específico en tal sentido de su Cuenta de Juego, en cualquiera de las apuestas ofrecidas. Dicha solicitud deberá ser comunicada a ZEBETTING a través del formulario habilitado a tal efecto en el Sitio Web en horario de atención al Participante, y tendrá carácter inmediato.

---

## D.- MODIFICACIÓN DE LAS REGLAS PARTICULARES

---

Con el fin de adaptar las presentes Reglas Particulares a la evolución técnica, legislativa y/o comercial de la Cuenta de Juegos y/o a su explotación, ZEBETTING se reserva el derecho de modificar las presentes Reglas Particulares.

Las modificaciones que afecten a las presentes Reglas Particulares de cada Juego serán notificadas al Participante a través del Sitio Web, mediante comunicación a tal efecto emitida con la primera entrada del Participante a su Cuenta de Juego tras la entrada en vigor de las modificaciones propuestas.

El Participante deberá manifestar de manera expresa, en el mismo momento en que se le notifiquen, su conformidad con las modificaciones propuestas y su voluntad de reconducir el Contrato conforme a las nuevas Reglas Particulares.

La no aceptación inmediata de las nuevas Reglas Particulares impedirá al Participante seguir participando en las Apuestas cuyas nuevas condiciones no hubieran sido aceptadas.

La notificación de la modificación de las Reglas Particulares se reiterará cada vez que el Participante acceda a su Cuenta de Juego, en tanto las nuevas condiciones no hayan sido aceptadas.

Con independencia de que ZEBETTING mantenga informado al Participante de los cambios relevantes en las Reglas Particulares, es responsabilidad última del Participante mantenerse informado de los cambios en las Reglas Particulares.

---

## **E.- CANALES Y MEDIOS DE PARTICIPACION**

---

La participación en las Apuestas se podrá efectuar a través de canales electrónicos, informáticos, telemáticos e interactivos, en los que los medios presenciales, si existen, tendrán un carácter accesorio.

Las Apuestas podrán realizarse empleando cualquier mecanismo, instalación, equipo o sistema que permita producir, almacenar o transmitir documentos, datos e informaciones, incluyendo cualesquiera redes de comunicación abiertas o restringidas como televisión, Internet, telefonía fija y móvil o cualesquiera otras, o comunicación interactiva, ya sea ésta en tiempo real o en diferido.

---

## **REGULACIÓN DE LAS APUESTAS HÍPICAS DE MUTUAS**

---

---

### **1.- TÍTULO HABILITANTE**

---

ZEBETTING ofrece a los Participantes la posibilidad de participar en las siguientes modalidades de apuestas:

La modalidad de Apuestas Hípicas Mutuas en virtud de la Licencia Singular de Apuestas Hípicas Mutuas nº AHM/2019/002 otorgada en fecha 03/02/2020 por la Comisión Nacional del Juego.

---

### **2.- DEFINICIONES**

---

A efectos de estas Reglas Particulares, los términos que en las mismas se emplean tendrán el sentido que se establece a continuación:

**1. Apuesta hípica.** Se entiende por apuesta hípica el concurso de pronósticos sobre el resultado de una o varias carreras de caballos incluidas en los programas previamente establecidos por el operador de juego, o sobre hechos o circunstancias que formen parte o se desarrolle en el marco de tales carreras y que hayan sido previamente establecidos en el correspondiente programa por el operador. En ningún caso podrán ser objeto de estas apuestas eventos en los que participen otros animales distintos a los caballos.

**2. Apuesta hípica mutua.** Se entiende por apuesta hípica mutua aquella apuesta hípica en la que un porcentaje de la suma de las cantidades apostadas, previamente establecido en las reglas básicas del juego, se distribuye entre aquellos participantes que, de conformidad con el programa de premios, hubieran acertado el resultado de la carrera o conjunto de carreras o el hecho o circunstancia del evento sobre el que recaen las apuestas.

**3. Unidad mínima de apuesta.** Se entiende por unidad mínima de apuesta a la cantidad que se corresponde con el importe mínimo que puede jugarse en cada apuesta.

**4. Evento hípico.** Se entiende por evento hípico la carrera o conjunto de carreras, previamente determinadas por el operador en el correspondiente programa, que se desarrolla en el marco de una competición o al margen de ella, cuya organización corresponde a personas, asociaciones o entidades independientes del operador, y que presenta un desenlace incierto y ajeno al operador de juego y a los participantes.

**5. Evento hípico suspendido.** Se entiende por evento suspendido al evento que, una vez iniciado, ha sido interrumpido antes de llegar a su final programado. Los eventos suspendidos pueden ofrecer resultados válidos si así se establece en las reglas particulares de las apuestas.

**6. Evento hípico anulado.** Se entiende por evento acomunido al evento que, por razones ajenas al operador de juego y a los participantes, no llega a celebrarse o, celebrándose, sus resultados no son considerados en el juego.

**7. Evento hípico aplazado.** Se entiende por evento aplazado aquel evento que, por razones ajenas al operador de juego y a los participantes, no se inicia en el momento programado para ello. El evento aplazado, salvo que las reglas particulares del juego establezcan lo contrario y determinen un evento que lo sustituya, supone el aplazamiento de los resultados del juego.

**8. Apuesta hípica mutua simple.** Se entiende por apuesta hípica mutua simple, el pronóstico que se realiza sobre un único resultado de un único evento hípico.

**9. Apuesta hípica mutua múltiple.** Se entiende por apuesta hípica mutua múltiple, el pronóstico que se realiza simultáneamente sobre dos o más resultados de un acontecimiento hípico.

**10. Apuesta hípica mutua combinada.** Se entiende por apuesta hípica mutua combinada, el pronóstico que se realiza simultáneamente sobre los resultados de dos o más acontecimientos hípicos.

---

## 3.- MODALIDADES DE APUESTAS HÍPICAS MUTUAS

---

### 3.1. Tipos de apuestas específicos. Particularidades

Los tipos de apuestas específicos que ZEBETTING ofrece a sus participantes, así como sus particularidades

y funcionamiento, vienen descritos en la regulación específica de Apuestas Hípicas Mutuas que se adjunta a la presente como Apéndice F. Para todo aquello que no quede regulado en el mencionado Apéndice F, será de aplicación, cuando sea posible, lo dispuesto en los Términos y Condiciones, o, en su defecto, por lo que establezca ZEBETTING para cada evento y apuesta en concreto en su Sitio Web.

---

## 4.- FORMALIZACIÓN DE LAS APUESTAS

---

### **4.1. Programa de eventos hípicos**

Los eventos hípicos y circunstancias de los mismos sobre los cuales el Participante podrá realizar sus apuestas serán aquellos contenidos en el programa de eventos que ZEBETTING, a través del Sitio Web, comunique en cada momento a sus Participantes.

ZEBETTING establecerá el programa de carreras sobre las que se realizarán las apuesta e informará a los participantes sobre el período en el que podrán realizar las mismas (en adelante, el «**Programa de Carreras** »).

Asimismo, ZEBETTING conservará dichos programas durante un periodo de 6 años. En ningún caso se podrán realizar apuestas sobre eventos hípicos que no se encuentren en el Programa de Carreras.

### **4.2. Formalización de las apuestas hípicas mutuas**

El Participante, a través de las páginas webs y formularios establecidos a tal efecto en el Sitio Web podrá realizar las apuestas que desee, en las modalidades ofertadas, y dentro de los límites temporales y económicos (apuesta mínima y límites máximos de apuesta) que se establecen en las presentes Reglas Particulares.

### **4.3. Límites temporales para las apuestas hípicas mutuas**

El plazo máximo para realizar apuestas será justo antes del inicio del evento hípico contenido en el programa de apuestas. En caso de apuestas múltiples o combinadas, la formalización de las apuestas deberá concluir antes del inicio del primer evento, por orden cronológico, de los contenidos en la apuesta.

Si por cualquier motivo una apuesta es realizada después de que el evento haya comenzado, dicha apuesta será considerada no válida, y ZEBETTING reembolsará al Participante que haya realizado dicha apuesta.

ZEBETTING podrá anular una apuesta hasta 10 minutos antes del evento hípico correspondiente, en cuyo caso, el Participante que haya apostado en dicha apuesta será reembolsado por parte de ZEBETTING.

### **4.4. Unidad Mínima de Apuesta para las Apuestas Hípicas mutuas**

El importe mínimo de las apuestas hípicas mutuas, que se corresponde con la unidad mínima de apuesta, será:

- a) Cincuenta céntimos de euros para apuestas simples; y
- b) Veinte céntimos de euros para las apuestas combinadas y múltiples

Las apuestas deberán formalizarse por múltiples exactos de la unidad mínima de apuesta, y se considerará integrada por tantas apuestas unitarias como veces contenga la unidad mínima la cifra apostada.

ZEBETTING habilitará apuestas en las que los Participantes puedan jugar efectuando únicamente apuestas mínimas, sin perjuicio de la puesta a disposición de los Participantes de apuestas en las que, para participar, se requiera un importe superior al mínimo.

#### **4.5. Confirmación de la apuesta**

Una vez realizada la apuesta, el Sitio Web redireccionará automáticamente al Participante a un resguardo en una pantalla del Sitio Web en el que quede constancia de la totalidad de la información legalmente requerida relativa a la apuesta realizada; esto es, como mínimo, la identificación de la apuesta jugada, el importe de la apuesta, evento en el que participa, en su caso, tipo de apuesta, pronóstico efectuado; número o combinación alfanumérica de seguridad que permita identificarlo con carácter exclusivo y único; y, en su caso, el coeficiente asignado a la apuesta deportiva en el momento de su realización.

El Participante podrá imprimir dicho resguardo y/o almacenarlo en su equipo. Sin perjuicio de lo anterior, ZEBETTING almacenará automáticamente el contenido y circunstancias de la apuesta realizada por el Participante en el registro correspondiente, el cual será accesible en todo momento por el Participante a través de su Cuenta de Juego. La apuesta se entenderá como confirmada siempre que aparezca como tal en el registro de la Cuenta de Juego del Participante. Una vez la apuesta aparezca como confirmada, el Participante ya no podrá anularla o modificarla.

#### **4.6. Aparición de información relevante**

Si, durante el periodo de aceptación de apuestas, se hace pública alguna información por medio de la cual se pueda determinar el resultado de la apuesta, ZEBETTING establecerá de nuevo la fecha límite para la aceptación de apuestas o cancelará dicha apuesta, con el consiguiente reembolso a los Participantes de las cantidades previamente apostadas.

#### **4.7. Pago del precio**

El precio de las apuestas se cargará automáticamente contra el saldo económico positivo de la Cuenta de Juego del Participante. Si el importe de una apuesta sólo queda cubierto parcialmente por el saldo de la Cuenta de Juego, la apuesta se realizará con un importe correspondiente al saldo restante en la cuenta.

#### **4.8. Apuestas individuales**

Los Participantes tienen que cerrar sus apuestas de forma individual. Si uno o varios Participantes intentan cerrar las mismas apuestas en repetidas ocasiones, dichas apuestas podrán ser consideradas no válidas. Esta norma será también de aplicación incluso después de producirse el resultado de la apuesta, si ZEBETTING cree que los usuarios actúan en connivencia o como agrupación o si las apuestas en cuestión han sido cerradas por uno o varios usuarios en un breve periodo de tiempo.

#### **4.9. Apuestas rechazadas**

ZEBETTING se reserva el derecho de rechazar la totalidad o parte de cualquier apuesta y de declarar no válidas las apuestas ambiguas.

---

## **5.- ERRORES**

---

ZEBETTING no asume responsabilidad alguna por errores de introducción, transmisión y/o valoración. En particular, ZEBETTING se reserva el derecho de corregir (incluso a posteriori) errores obvios manifiestos en la introducción de apuestas y/o la valoración de los resultados de las mismas o de cancelar las apuestas afectadas procediendo, en este último caso, al reembolso de las cantidades apostadas.

---

## **6.- VALIDEZ DE LAS APUESTAS**

---

A menos que se establezca lo contrario en la regulación específica adjunta para las apuestas hípicas mutuas, se aplica a todas las apuestas el principio de que todas las apuestas son válidas.

---

## **7.- APUESTAS DETERMINADAS**

---

Todas las apuestas que estén determinadas (es decir, cuyo resultado ya está decidido) serán consideradas válidas y se evaluarán de la manera correspondiente aunque se produzca una suspensión ulterior del evento/torneo.

---

## **8.- EVENTOS SUSPENDIDOS, APLAZADOS y ANULADOS**

---

Se entenderá por eventos anulados, suspendidos o aplazados aquellos comprendidos respectivamente en las definiciones expuestas en la cláusula 2 de estas Reglas Particulares.

### **8.1. Eventos anulados, aplazados o suspendidos**

La regulación específica adjunta para las apuestas hípicas mutuas contienen, para cada tipo de apuesta, las provisiones pertinentes para los casos de anulación, suspensión o aplazamiento de eventos hípicos.

### **8.2. Información sobre aplazamientos, suspensiones o anulaciones**

En todos los supuestos anteriores, ZEBETTING informará a través de la sección establecida a tal efecto en el Sitio Web de todos los aplazamientos, suspensiones o anulaciones que pudieran afectar a los eventos hípicos que formen parte, en cada momento, de su programa de eventos ofrecidos por ZEBETTING en su plataforma.

---

## **9.- EMPATES NO PREVISTOS EN EL CASO DE APUESTAS HÍPICAS MUTUAS**

---

Para el cálculo de los premios en el caso de que sucedan «dead heat» («empates») se encuentra regulado correspondiente a la regulación específica de las apuestas hípicas mutuas.

---

## **10.- RESULTADO DE LOS EVENTOS. APUESTAS PREMIADAS**

---

### **10.1. Publicación de resultados**

Dentro de las 24 horas siguientes a la finalización de los eventos hípicos susceptibles de ser objeto de apuesta, y en tanto el organizador del evento haya publicado un resultado oficial para el mismo, ZEBETTING publicará en el Sitio Web, en la sección habilitada a tal efecto, una relación de los resultados válidos aplicables a las apuestas realizadas en relación con cada evento hípico finalizado, incluyendo tanto el resultado final de dicho evento como el de cualquier circunstancia inherente al mismo que hubiera podido ser objeto de apuesta.

Los plazos de publicación de los resultados válidos aplicables a las apuestas podrán alargarse excepcionalmente más allá de las 24 horas desde la finalización del evento establecidas en el apartado anterior cuando, por cualquier circunstancia, el organizador del evento tardara más de ese tiempo en proporcionar un resultado válido. ZEBETTING informará pertinente de esta circunstancia en la sección habilitada a tal efecto en el Sitio Web.

Todas las apuestas se evaluarán en función del resultado oficial publicado por la autoridad reguladora del evento correspondiente, en la mayoría de los casos, inmediatamente después del final del evento. Si el organismo regulador en cuestión modificara el resultado oficial dentro del mismo día en que el evento hubiera finalizado, ZEBETTING se reserva el derecho de corregir el pago como corresponda (es decir, las ganancias que ya se han pagado se anularán y, a continuación, las apuestas se evaluarán de acuerdo con el resultado modificado).

Si con posterioridad a la declaración de un resultado como válido, y como consecuencia de cualquier circunstancia posible (incluyendo, pero sin limitación, impugnaciones, recursos, rectificaciones, descalificaciones, etc.), el organizador del evento hípico en cuestión modificara, una vez expirado el plazo fijado en el párrafo anterior, el resultado oficial del mismo o de alguna de las circunstancias inherentes al mismo que hubieran sido objeto de apuesta, dichas modificaciones no serán tenidas en cuenta por ZEBETTING a los efectos de considerar el resultado válido del evento para la determinación de las apuestas premiadas. Así pues, no se tendrán en cuenta los resultados que deriven de medidas disciplinarias procedentes de un tribunal de deportes o de otro tribunal legal.

### **10.2. Apuestas premiadas**

Conocido el resultado oficial y válido del evento o eventos objeto de las apuestas, ZEBETTING procederá a la asignación de los premios a los Participantes que hubieran realizado los pronósticos que, en función de los resultados de los eventos, hubieran sido premiados.

A tales efectos, se entenderá que una apuesta hípica ha resultado premiada cuando:

- a) El pronóstico contenido en una apuesta simple coincide con el resultado considerado válido
- b) Todos los pronósticos contenidos en una apuesta múltiple o combinada coincidan con los resultados considerados válidos

c) En cualquier otro caso previsto por las regulaciones específicas para las apuestas hípicas mutuas

### **10.3. Cálculo de premios para las apuestas hípicas mutuas**

Los premios de las apuestas hípicas mutuas se determinarán por el resultado de las carreras de caballos establecidas en el Programa de Carreras. Se entenderá que una apuesta hípica ha resultado premiada cuando los pronósticos contenidos en la misma coincidan con el resultado considerado válido de conformidad con lo establecido en las presentes Reglas Particulares del juego y del catálogo de premios.

El porcentaje de la distribución de los fondos a los jugadores para esta apuesta es entre un 50% y un 84 %.

---

## **11.- NOTIFICACIÓN A LOS GANADORES**

---

Finalizados los eventos en los que el Participante haya apostado, y una vez se haya procedido a la asignación de los premios, el Participante recibirá información por parte de ZEBETTING, a través del área de notificaciones de su Cuenta de Juego, en el Sitio Web, y/o a través de correo electrónico a la dirección vinculada a la Cuenta de Juego (si el Participante así lo solicitó) de los resultados particulares de aquellos eventos hípicos en los que hubiera apostado, y de la eventual consecución de premios.

---

## **12.- PAGO DE LOS PREMIOS**

---

**12.1.** Los premios se abonarán a los Participantes cuyas apuestas hayan resultado premiadas mediante ingreso en su Cuenta de Juego, tras la publicación de los resultados válidos correspondientes en la sección establecida a tal efecto en el Sitio Web.

A petición del Participante, las ganancias podrán ser retiradas inmediatamente, en su totalidad o en parte, de su Cuenta de Juego, de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones.

**12.2.** ZEBETTING advierte expresamente al Participante de la existencia de un plazo durante el cual toda modificación de un resultado oficial (y, a priori, válido) por parte del organizador de un evento será tenida en cuenta a los efectos de determinar cuáles han sido las apuestas premiadas. En este sentido, ZEBETTING se reserva el derecho, desde el mismo momento en que tenga constancia de la posibilidad de que un resultado oficial sea modificado por el organizador del evento:

- a retrasar la publicación del resultado válido en la sección habilitada a tal efecto en el Sitio Web
- a suspender el pago de los premios a los Participantes inicialmente dados como ganadores; y/o
- a bloquear la disponibilidad del saldo de la Cuenta de Juego del Participante en la parte correspondiente a la cantidad abonada en relación con la apuesta susceptible de ser modificada

todo ello hasta que desaparezca la posibilidad de que el resultado oficial inicial sea modificado, o bien hasta que haya transcurrido en su totalidad el día de finalización del evento.

ZEBETTING se compromete en informar diligentemente a los Participantes del acaecimiento de cualquier circunstancia de las mencionadas en este apartado.

**12.3.** El derecho al cobro de los premios caducará transcurridos 3 meses a contar desde el día siguiente a la finalización del evento hípico que cerraba el correspondiente programa de apuestas.

---

## **13.- HISTÓRICO DEL PARTICIPANTE**

---

En el Sitio Web, el Participante podrá consultar en todo momento información acerca de los premios que hubiera obtenido, las cantidades que hubiera apostado y/o jugado y el saldo de su Cuenta de Juego a lo largo de toda su vida como Participante.

---

## **REGULACIÓN ESPECÍFICA DE APUESTAS HÍPICAS MUTUAS**

---

### **1. DESCRIPCIÓN**

---

Tipos generales de apuestas hípicas mutuas.

Se incluyen todas las carreras de: Alemania, Argentina (galope), Australia (galope), Austria (trote), Bélgica, Brasil (galope), Chile (galope), Corea del Sur (galope), Dinamarca (trote), Emiratos árabes Unidos (galope), España, Estados Unidos, Finlandia (trote), Francia, Hong Kong (galope), Irlanda, Japón (galope), Marruecos (galope), Noruega (trote), Países Bajos (trote), Perú (galope), Reino Unido (galope), Singapur (galope), Sudáfrica (galope), Suecia (trote), Suiza y Uruguay (galope).

---

### **2. REGLAS**

---

Los ganadores se reparten una proporción determinada de apuestas realizadas, por carrera y por tipo de apuesta.

Como consecuencia, los Premios pueden variar. Las cantidades están indicadas en múltiplos de las apuestas (Por ejemplo: 2 significa una Ganancia Total de 2 veces la apuesta). Las Ganancias Totales se redondean al primer decimal inferior.

Excepto previsión expresa en contrario, ZEBETTING anulará todas las apuestas «SG» (Ganador) y «SP» (3 Opciones) (tal y como dichos conceptos se definen a continuación) en caso de que un caballo incluido en estas apuestas se retire.

ZEBETTING puede anular una apuesta hasta 10 minutos antes de la salida teórica de la carrera y será reembolsada en este caso.

---

### **3. MODALIDADES DE APUESTAS**

---

A continuación se detallan las modalidades de apuestas hípicas mutuas ofrecidas a través del Sitio Web de ZEBETTING:

**1. La apuesta «SP» (Ganador)** se paga cuando el caballo seleccionado gana la carrera.

ZEBETTING puede proponer la apuesta «SP» para todas las carreras con más de dos caballos participantes.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 84%.

**2. La apuesta «SP» (Colocado)** se paga cuando el caballo seleccionado llega primero o segundo (si hay al menos cuatro pero no más de siete caballos participantes), o si llega primero, segundo o tercero (cuando hay al menos ocho caballos participantes).

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 82%.

**3. La apuesta «ZS» (Segundo)** se paga cuando el caballo seleccionado llega el segundo de la carrera. Si el caballo no corre, la apuesta es anulada y reembolsada.

Si hay un empate «dead-heat» para la primera plaza, las apuestas «ZS» se reembolsaran.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 80%.

**4. La apuesta «ZC» (Cuarto)** se paga cuando el caballo seleccionado llega el cuarto de la carrera. Si el caballo no corre, la apuesta es anulada y reembolsada.

Si hay un empate «dead-heat» para la primera posición, las apuestas «ZC» se reembolsaran.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 80%.

**5. La apuesta «S4» (Super Simple)** permite realizar 4 apuestas Ganador en un solo ticket, a partir de 4€:1€, en cada tipo de apuesta: «SG»; «SP»; «ZS» y «ZC».

Generalmente, esta tipología de apuestas se incluirá en carreras con como mínimo 8 participantes.

Si el caballo seleccionado no corre, las 4 apuestas serán reembolsadas.

**6. La apuesta «JO» (Exacta)** se paga si los dos caballos seleccionados llegan respectivamente primero y segundo de la carrera en el orden exacto.

ZEBETTING propone la apuesta «JO» para las carreras con al menos tres pero no más de siete participantes. Si uno de los caballos seleccionados se retira, ZEBETTING incluirá la apuesta realizada originalmente en la modalidad «JO» a la masa de la apuestas «SG» (para el caballo que corre). Si gana, la Ganancia Total será la de la apuesta «SG».

Si al final de una carrera, menos de dos caballos alcanzan la línea de llegada, todas las apuestas «JO» serán reembolsadas.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 74%.

**7. La apuesta «JG» (Gemela Ganador, o Imperfecta)** se gana cuando los dos caballos seleccionados llegan primero y segundo de la carrera, en cualquier orden. ZEBETTING propone la apuesta «JG» para las carreras con al menos ocho participantes.

Si uno de los caballos seleccionados se retira, ZEBETTING incluirá las apuestas realizadas inicialmente en la modalidad «JG» a la masa de la apuesta «SG», para el caballo que corre. Si gana este caballo, la ganancia será la de «SG».

Si, al final de una carrera, menos de dos caballos alcanzan la línea de llegada, todas las apuestas «JG» serán reembolsadas.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 82%.

**8. La apuesta «JP» (Gemela Colocado)** se paga cuando los dos caballos seleccionados llegan entre las tres primeras plazas, en cualquier orden.

ZEBETTING propone la apuesta «JP» para las carreras con al menos ocho participantes. Si uno de los caballos seleccionados se retira, ZEBETTING incluirá las apuestas realizadas inicialmente en la modalidad «JP» a la masa de la apuesta «SP», para el caballo que corre.

Si este caballo gana, la Ganancia Total será la de la apuesta «SP».

Si, al final de una carrera, menos de dos caballos alcanzan la línea de llegada, todas las apuestas «JP» serán reembolsadas. Si, al final de una carrera, solo dos caballos alcanzan la línea de llegada, solo una ganancia será pagada como resultado de la apuesta «JP».

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 75%.

**9. La apuesta «Z2/4»** se paga cuando dos caballos seleccionados llegan entre los cuatro primeros, en cualquier orden.

Si uno de los caballos seleccionados se retira, las apuestas «Z2/4» que incluyan dicho caballo serán reembolsadas.

Si, al final de una carrera, menos de dos caballos alcanzan la línea de llegada, todas las apuestas «Z2/4» serán reembolsadas.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 75%.

**10. La apuesta «TR» (Trío)** se paga cuando tres caballos seleccionados llegan primero, segundo y tercero de la carrera, en cualquier orden.

ZEBETTING propone la apuesta «TR» para todas las carreras con al menos ocho participantes.

Si en una carrera, uno o varios caballos seleccionados en la apuesta se retira o retiran, ZEBETTING incluirá las apuestas realizadas inicialmente en la modalidad de «TR» a la masa de la apuesta «JG» (1 caballo que no corre) o del «SG» (2 caballos que no corren). La noción de caballos «asociados» o de llave no se aplica a la apuesta «TR».

Si, al final de una carrera, menos de tres caballos alcanzan la línea de llegada, todas las apuestas «TR» serán reembolsadas.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 70%.

**11. La apuesta «TRI» (Trifecta)** se paga cuando tres caballos seleccionados llegan primero, segundo y tercero de la carrera, en el orden exacto.

ZEBETTING propone la apuesta «TRI» para ciertas carreras con al menos tres participantes.

Si en una carrera, uno o varios caballos seleccionados en la apuesta se retira o retiran, ZEBETTING anulará y reembolsará las combinaciones que incluyen caballo(s) que no corre(n).

Si, al final de una carrera, menos de tres caballos alcanzan la línea de llegada, todas las apuestas «TRI» serán reembolsadas.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 70%.

**12. La apuesta «Z4» (Cuarteto)** se paga cuando los cuatro caballos seleccionados llegan primero, segundo, tercero y cuarto, en cualquier orden.

ZEBETTING propone la apuesta «Z4» para las carreras con al menos ocho participantes.

ZEBETTING puede anular la apuesta «Z4» si hay menos de ocho participantes en la carrera. Si uno de los caballos seleccionados se retira, ZEBETTING incluirá las apuestas inicialmente en la modalidad de «Z4» a la masa de la apuesta «TR», para los caballos que corren. Si se gana la apuesta, la Ganancia Total será la de la apuesta «TR». Si, al final de una carrera, menos de cuatro caballos alcanzan la línea de llegada, todas las apuestas «Z4» serán reembolsadas.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 70%.

**13. La apuesta «Z4 O» (Superfecta)** se paga cuando los cuatro caballos seleccionados llegan primero, segundo, tercero y cuarto, en el orden exacto.

ZEBETTING propone la apuesta «Z4 O» para las carreras con al menos cuatro participantes. Solo el acierto en las combinaciones de llegada de los cuatro primeros de la carrera, en el exacto orden de llegada dará derecho al pago del premio. La apuesta «Z4 O» puede ser ofrecida cada día en una o más carreras seleccionadas por ZEBETTING.

Si uno de los caballos seleccionados se retira, ZEBETTING incluirá las apuestas inicialmente realizadas en la modalidad «Z4 O» a la masa de la apuesta «TRI» para los caballos que corren. Si se gana la apuesta, la Ganancia Total será la de la Apuesta «TRI».

Si dos o más de los caballos seleccionados no corren, todas las apuestas «Z4 O» serán reembolsadas.

Si al final de una carrera, menos de cuatro caballos alcanzan la línea de llegada, todas las apuestas «Z4 O» serán reembolsadas.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 70%.

**14. La apuesta «Z5»** se paga cuando los cinco caballos seleccionados llegan primero, segundo, tercero, cuarto y quinto, en cualquier orden.

ZEBETTING propone, de forma diaria, la apuesta «Z5» para carreras con, al menos, ocho participantes.

Si uno de los caballos seleccionados se retira, ZEBETTING incluirá las apuestas inicialmente en la modalidad de «Z5» a la masa de la apuesta «Z4», para los caballos que corren. Si se gana la apuesta, la Ganancia Total será la de la apuesta «Z4».

Si dos de los caballos seleccionados se retiran, ZEBETTING incluirá las apuestas inicialmente en la modalidad de «Z5» a la masa de la apuesta «TR», para los caballos que corren. Si se gana la apuesta, la Ganancia Total será la de la apuesta «TR».

Si tres de los caballos seleccionados se retiran, ZEBETTING incluirá las apuestas inicialmente en la modalidad de «Z5» a la masa de la apuesta «JG», para los caballos que corren. Si se gana la apuesta, la Ganancia Total será la de la apuesta «JG».

Si cuatro de los caballos seleccionados se retiran, ZEBETTING incluirá las apuestas inicialmente en la modalidad de «Z5» a la masa de la apuesta «SG», para los caballos que corren. Si se gana la apuesta, la Ganancia Total será la de la apuesta «SG».

Si al final de una carrera, menos de cinco caballos alcanzan la línea de llegada, todas las apuestas «Z5» serán reembolsadas. En caso de que no haya ningún ganador en la apuesta diaria de Z5, la cantidad total será arrastrada a la apuesta Z5 del siguiente día, y así, sucesivamente.

El porcentaje de la distribución de los fondos los jugadores es un 65%.

**15. La apuesta múltiple «ZE234»** permite apostar, en el mismo ticket, 1 Z4, 3 TR y 6 JG, mediante una apuesta múltiple dividida (Split Bets). Para una apuesta «ZE234» de 14€, la división es la siguiente: 5€ a la apuesta Z4, 1 € a cada una de las apuestas TR y 1 € a cada una de las apuestas JG.

La frecuencia de este juego será diaria, en carreras de al menos 14 participantes. Si uno de los caballos seleccionados se retiró, la combinación que contenga el caballo retirada será reembolsada.

**16. La apuesta múltiple «ZE345»** permite apostar, en el mismo ticket, 1 Z5, 4 Z4 y 6 TR, mediante una apuesta múltiple dividida (Split Bets). Para una apuesta ZE345 de 15€, la división es la siguiente: 5€ a la apuesta Z5, 1€ a cada una de las apuestas Z4, y 1€ a cada una de las apuestas TR. Si uno de los caballos seleccionados se retira, la combinación que contenga el caballo retirada será reembolsada.

---

## 4. «DEAD HEAT» («EMPATE»)

---

Modo de cálculo de las Ganancias Totales en caso de llegada «Dead Heat» («empate»): En el caso en que varios caballos lleguen los primeros, el importe de todas las apuestas por los demás caballos que se puede pagar se obtiene de la masa que hay que compartir. El resto que se obtiene se divide entre el número de caballos que llegaron en las primeras posiciones. Después, cada una de estas partes está dividida por el número de apuestas por cada uno de estos caballos. Los cocientes que se obtienen, multiplicados por la unidad de apuesta, constituyen las Ganancias Totales de cada caballo que llegó primero. Esto es, en caso de llegada dead heat:

- Las apuestas «SG» por los caballos que llegan en primera posición se pagan con la Ganancia Total correspondiente al «SG»
  - Las apuestas «ZC» por todos los caballos que llegan a la cuarta plaza se pagan con una Ganancia Total correspondiente al «ZC»
  - Las apuestas «SP» por todos los caballos que llegan en segunda o tercera posición (según el número de participantes - cf supra) se pagan con una Ganancia Total correspondiente al «SP»
  - Las apuestas «JG», «JP», «JO», «Tr», «TRI» y «Z4» que incluyen caballos llegados en las segundas, terceras o cuartas primeras posiciones (según el tipo de apuesta y el número de participantes - cf supra) se pagan con la Ganancia Total correspondiente. En caso de dead heat para la última plaza, las combinaciones que incluyen los dos caballos no serán consideradas como ganadoras
- 

## **5. ANULACIONES, CANCELACIONES Y/O MODIFICACIONES SUSTANCIALES**

---

Si se anula una carrera, todos los tipos de apuestas de esta carrera son reembolsadas.

Si se aplaza una carrera más de una hora y/o en caso de modificaciones sustanciales de las condiciones de carrera, ZEBETTING se reserva el derecho a anular las apuestas para esta carrera de manera definitiva.

En los datos personales del Participante, hay una opción que le permite anular de manera automática sus apuestas (en vez de retrasarlas) que incluyen un caballo retirado.

Los ganadores se repartirán una proporción determinada de las apuestas realizadas, por carrera y por tipo de apuesta. Como consecuencia, los Premios pueden variar. Las cantidades están indicadas en múltiplos de las apuestas (Por ejemplo: 2 significa una Ganancia Total de 2 veces la apuesta). Las Ganancias Totales se redondean al primer decimal inferior.

Excepto si se establece lo contrario de forma explícita, ZEBETTING anulará todas las apuestas «SG» y «SP» en caso de que un caballo incluido en estas apuestas se retire.

Se puede anular una apuesta hasta 10 minutos antes de la salida teórica de la carrera y será reembolsada en este caso

---

## **6. MODALIDAD DE APUESTA «AZAR»**

---

La modalidad de apuesta «Azar» permitirá al Participante preguntar a ZEBETTING para que le seleccione una combinación de apuestas. ZEBETTING seleccionará para el Participante, entre los caballos favoritos para la carrera, la combinación con la ratio de probabilidad más alta en el momento de realizar la apuesta por parte del Participante. El Participante podrá escoger entre los siguientes dos tipos de la modalidad de apuesta «Azar»:

- **«Azar Total»:** ZEBETTING selecciona para el Participante todos los caballos que componen la apuesta específica que este desee realizar
- **«Azar Adicional»:** el Participante selecciona uno o más caballos para la combinación correspondiente al tipo de apuesta que desee realizar y «Azar» completa el resto de caballos necesarios para realizar una unidad de juego

Por defecto, «Azar» ofrece al Participante un juego de la unidad mínima de apuesta correspondiente. Sin embargo, el Participante puede modificar esta unidad dentro de los límites mínimos y máximos de la correspondiente apuesta.

Para todas las apuestas ZEBETTING, las apuestas serán rembolsadas si no hay apuestas ganadoras, con la excepción de la apuesta «Z5» para la que la masa de apuestas realizadas será arrastrada para el siguiente día, y así, sucesivamente.

---

## 7. ANTE POST

---

El Ante Post consiste en determinar de manera muy anticipada (a veces hasta varias semanas) que caballo va a participar en la carrera y llegar primero. Es una apuesta (simple Ganador, o simple Colocado) mutua, es decir que las cuotas están sujetas a cambios hasta que se cierra la sesión. No se podrá anular ninguna apuesta, tampoco se podrá realizar ninguna devolución en caso de caballo no-corriente de última hora o si la elección no participa en la carrera, sea cual sea la razón.

Las apuestas ANTE POST solo están disponibles en la competición «Prix d'Amérique».

---

## 8. BONOS Y ZEMILES

---

Conforme al Real Decreto 958/2020, del 3 de noviembre, de comunicaciones comerciales de las actividades de juego, los bonos de bienvenida en España se han prohibido. Los clientes solo pueden recibir promociones de fidelización si cumplen los requisitos siguientes. Solo se permite ofrecer promociones a clientes que, de forma acumulada:

- a) Tengan una cuenta de juego abierta durante, al menos, 30 días
- b) Hayan sido verificados documentalmente

Además, las personas a las que se les haya concedido un aumento de los importes de depósito en su cuenta de juego no podrán recibir ningún tipo de promoción en los 30 días siguientes a aquél en que esos nuevos límites económicos hayan entrado en vigor.

Durante ese periodo, los jugadores podrán seguir utilizando aquellos bonos o promociones que hubieran sido

concedidos con anterioridad a la entrada en vigor de esos nuevos límites.

Además, queda prohibida cualquier clase de actividad promocional de un operador dirigida específicamente, además de a las personas prohibidas o autoexcluidas, a aquellos de los clientes que hayan sido catalogados como jugadores con un comportamiento de juego de riesgo.

Las condiciones de participación a que se sujeten las actividades promocionales serán disponibles en la página dedicada a las promociones, solo accesible a los jugadores que cumplen los requisitos descritos.

## **8.1.Bonos:**

Cualquier tipo de bono solo se dirige a los clientes que cumplen los requisitos descritos en el apartado anterior.

Cualquier bono tendrá que ser apostado antes de ser retirado.

Cualquier bono tendrá un período de validez máximo de 1 mes. Una vez transcurrido dicho periodo, los bonos no utilizados serán retirados de la Cuenta de Juego del Participante

Las recompensas y bonos de todo tipo se conceden a la sola discreción de ZEBETTING, que se reserva el derecho de suspender los pagos de bono a cualquier jugador o jugadores de cualquier clase.

«TurfBonus» / «Bonos de Apuestas Hípicas» pueden ser utilizados en ZEBETTING

«SportBonus» / «Bonos de Apuestas Deportivas» pueden ser utilizados en ZEBETTING

«Bonos Mixtos» pueden ser utilizados en ZEBETTING «Bonos no dinerarios» pueden ser utilizados en ZEBETTING

Cualquier bono regalado por ZEBETTING no podrá ser retirado sin antes de ser apostado en su totalidad. Las condiciones de uso y retirada de los bonos distribuidos (incluido el número de bonos que deben ser apostados en su totalidad antes de ser retirados) están dispuestos en la interfaz de gestión del Sitio Web, y serán accesibles por cada uno de los Participantes.

La retirada, sin previo juego del depósito que generó la recompensa o bono resultará en la eliminación directa de dicho bono.

## **8.2.Promociones de apuestas:**

### **a) Bono no dinerario:**

ZEBETTING podrá ofrecer a sus participantes un bono no dinerario (en forma de suscripción, tickets, etc).

La valoración de la ventaja no dineraria será indicada al participante al precio de venta recomendado.

### **b) Bono de Nuevo Depósito:**

El OPERADOR podrá ofrecer bonos relacionados con un nuevo depósito. La oferta será válida durante los 15 días posteriores al envío de la oferta al Participante.

En caso de que se decida retirar ese saldo, ZEBETTING podrá dar por perdido tanto la promoción como el saldo positivo resultante de las operaciones derivadas de la misma.

### **c) Bono Invitar a un Amigo:**

Cada usuario (en adelante, el «Jugador») inscrito regularmente en ZEBETTING está autorizado a participar en el programa denominado «bono amigos».

Cada participante tiene el derecho de invitar a sus amigos y conocidos (en adelante, el «**Invitado**»). No se aceptarán como Invitado a los familiares cercanos (padres, hermanos y hermanas, niños) del Jugador, los miembros del entorno familiar del Jugador así como personas cuya dirección de correo electrónico sea idéntica a la del Jugador o que utilicen la misma tarjeta de crédito que el Jugador en el momento del registro y/o primer depósito.

El envío de correos electrónicos en el marco del programa «bonos amigos» solamente está autorizado a invitados que conocen personalmente al jugador. («Spamming prohibido»).

Cada Jugador tiene la posibilidad, en el apartado «bonos amigos» de su cuenta, de enviar a sus amigos o conocidos correos electrónicos con un texto de presentación de ZEBETTING que puede ser personalizado por el Jugador. Este correo electrónico contiene un enlace y un código. El Invitado debe hacer clic en este enlace y tomar el código adjunto al correo electrónico en el campo del formulario de inscripción reservado a tal efecto.

Si el Invitado no hace clic en el enlace del correo electrónico o si no introduce el código, en ese caso no será incluido en el programa «bonos amigos» y, por consiguiente, el Jugador no obtendrá ningún bono.

Se considera como «Invitado» en el marco del programa «bonos amigos» a un cliente que deposite dinero y realice al menos una apuesta después de haber enviado sus justificantes de identidad.

Participando en el programa «bonos amigos», el Invitado acepta que el Jugador sea informado de la inscripción, del ingreso y de la colocación del montante mínimo del nuevo cliente hasta que el jugador pueda ser advertido de su éxito en el programa «bonos amigos».

ZEBETTING se reserva el derecho de excluir a un cliente inscrito y/o nuevo de toda participación en el programa «bonos amigos» en caso de que crea que existe una manipulación, un fraude o no se cumplan las condiciones de participación. En dicho caso, el Participante pierde cualquier derecho a un posible bono.

La recogida de datos incorrectos y/o la alteración de los hechos están prohibidos y son sancionables ante el tribunal o las autoridades competentes.

Los Jugadores y los Invitados deben establecer entre ellos la relación de derecho que les une. ZEBETTING se exime de responsabilidad alguna en caso de reproducciones no autorizadas del nombre y de la dirección de correo electrónico del Invitado.

ZEBETTING se reserva el derecho de suspender el programa «bonos amigos» en cualquier momento y sin explicación alguna.

### **d) ZEmiles:**

El programa ZEmiles es un sistema de puntos de fidelidad reservado a los clientes de ZEBETTING.

Los ZEmiles se asignan a cada apuesta pagada según el baremo detallado más abajo.

Los ZEmiles se asignan por apuesta unitaria, sin tener en cuenta el montante de la apuesta.

Dos apuestas similares solo dan derecho a una única asignación de ZEmiles.

Ratio ZEmiles:

SG	1
SP	1
ZS	2
ZC	2
S4	/
JO	2
JG	2
JP	2
Z2/4	2
TR	4
TRO	4
Z4	4
Z4O	4
Z5	5
ZE234	3,8
ZE345	4,8

Una apuesta fraccionada (en céntimos) serán premiados por la fracción correspondiente de ZEmiles.

Tipo de conversión en bono: 200 ZEmiles = 1 €

Los miembros del «Club Zeturf» Grupo III, II y I verán sus ZEmiles aumentando respectivamente de un 30%, un 60% y un 100%.

El saldo de ZEmiles se puede consultar en la sección Mi cuenta y se actualizará el día después de cada apuesta pagada.

Los ZEmiles pueden convertirse en bonos ingresados en la cuenta del cliente. Son convertibles por grupos de 200 a partir de 2000 ZEmiles acumulados. La conversión solo es posible para los clientes que hayan indicado su código de activación.

Los ZEmiles pierden su validez al cabo de 12 meses a partir de la fecha en la que se concedieron. Pasado este plazo, no son convertibles. Los ZEmiles se pierden en caso de una inactividad de la cuenta del jugador de 60 días. Los ZEmiles no pueden ser transferidos, canjeados, vendidos o intercambiados sin importar la forma en la que se haga.

Solo los jugadores cumpliendo los requisitos de participación a las promociones de fidelización pueden acumular y convertir sus ZEmiles.

Además, ZEBETTING puede proponer a los clientes que cumplen los requisitos de participación promociones específicas a eventos puntuales definidos. Esas promociones serán detalladas en la página dedicada.