

CONTRATO DE JUEGO ENTRE EL PARTICIPANTE Y ZEBETTING CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION Y DE VENTA (“TERMINOS Y CONDICIONES”)

VERSIÓN DEL 10-05-2022

1. Datos identificativos de las Partes

Este contrato (en adelante, el «**Contrato**» o «**Términos y Condiciones**») se suscribe:

Por otra parte con ZEBETTING & GAMING ESPAÑA, S.A. (en adelante, «**ZEBETTING**» o el «**Operador**»), con NIF número A-67.320.440, domicilio social en la Avenida Diagonal, 458, planta 8ª 08006, Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 46.652, Folio 65, Hoja 526692, Inscripción 1ª, que pertenece al Grupo RBP (en adelante, el «**Grupo RBP**»). Los nombres comerciales del Operador son «Zebet» y «Zeturf». El órgano competente encargado de la supervisión de la actividad de ZEBETTING es la Dirección General de Ordenación de Juego Online. Esta entidad es titular de las siguientes licencias generales para el desarrollo de su actividad:

Licencia General de Apuestas nº GA/2018/030; y Licencias singulares nº ADC/2019/030 y AHM/2019/002 otorgadas en fecha 03/02/2020 por la Comisión Nacional del Juego (o la Dirección General de Ordenación del Juego u organismo que la sustituya); ZEBETTING cumple con las disposiciones de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego (en adelante «**Ley 13/2011**») y demás normativa aplicable.

Este Contrato ha sido redactado de acuerdo con Orientaciones para la redacción y contenido de las cláusulas generales de los contratos de juego sujetos a licencia estatal, así como diversos aspectos a tener en cuenta en su aplicación emitidas por la DGOJ y respetando las características y contenido mínimo que se establecen en los artículos 31 y 32 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, en lo relativo a licencias, autorizaciones y registros del juego.

Si desea contactar con ZEBETTING para cualquier queja, reclamación o solicitud de información sobre el servicio ofertado puede dirigirse a ZEBETTING & GAMING ESPAÑA, S.A. a la dirección postal Avenida Diagonal, 458, planta 8ª 08006, Barcelona, mediante correo electrónico a la dirección contacto@zeturf.es, telefónicamente en el número 937 37 00 84, dentro del horario comprendido entre las 10h y las 23h. Para conocer mejor el proceso de gestión de quejas y reclamaciones puede consultar el apartado 12. Sistema de resolución de quejas y reclamaciones.

Por otra parte, con Ud., (en adelante el «**Participante**» o «**Usuario**»), en base a sus datos personales que nos ha facilitado al cumplimentar la solicitud de Registro de Usuario para abrir su Cuenta de Juego con ZEBETTING. Se entiende por «**Registro de Usuario**» el registro único que permite al Participante acceder a las actividades de juego del Operador y en la que se recogen, entre otros, los datos que permiten la identificación del Participante y los que posibilitan la realización de transacciones económicas entre este y el operador de juego. Se entiende por «**Cuenta de Juego**» la cuenta abierta por el participante y vinculada a su

Registro de Usuario en la que se cargan los ingresos de las cantidades económicas destinadas por este al pago de la participación en las actividades de juego, y se abonan los importes de la participación.

2. Objeto del Contrato

El presente Contrato de Juego tiene por objeto establecer los términos y condiciones que rigen el acceso al portal web de ZEBETTING (en adelante, la «**Plataforma ZEBETTING**») y la prestación por parte de este Operador de los Servicios de Apuestas puestos a disposición de los Participantes, todo ello de conformidad con lo establecido en el presente Contrato, la Política de Privacidad, las correspondientes Reglas Particulares de cada tipo de Apuesta y la normativa aplicable vigente. Este Contrato reemplaza a cualquier acuerdo o convenio anterior existente entre el Usuario y El Operador.

3. Procedimiento de activación del registro de usuario y de juego

3.1. Para poder utilizar los servicios de la web de ZEBETTING es necesario registrarse donde deberán facilitar los datos personales de identificación, los cuales se verifican para cerciorarse su autenticidad y en la que se aceptan unos términos y condiciones de uso en la web. El documento de Términos y Condiciones se guarda digitalmente en la base de datos de ZEBETTING y está disponible en todo momento para el Usuario entrando en la página web con su Nombre de Usuario y Contraseña. Durante el proceso de registro o a posteriori, si algún dato estuviera mal introducido o cambiara en el tiempo, el Usuario dispondrá del email contacto@zeturf.es para dirigirse al Operador y así poder solucionar el error. El Contrato será siempre en español.

3.2. Toda persona que proceda a su Registro de Usuario reconoce expresamente estar conforme con los presentes Términos y Condiciones y se compromete a respetarlos en su totalidad. La aceptación de estos Términos y Condiciones supone la formalización y ejecución de un contrato de adhesión entre el Participante y ZEBETTING que se formaliza con la aceptación expresa del Participante al entrar y usar la plataforma ZEBETTING. Si no acepta parte de los Términos y Condiciones de Uso, no debe utilizar esta Plataforma ZEBETTING.

Se considera Participante a toda aquella persona cuyo registro haya sido validado después de cumplir los requisitos regulatorios. El Participante se beneficia de los derechos y se somete a las obligaciones estipuladas en estos Términos y Condiciones.

3.3. El registro está permitido a cualquier persona que cumpla los requisitos regulatorios en materia de juego aplicables en el estado español. En particular, tendrán prohibido el acceso al Registro de Usuario:

a) Menores de la edad mínima legal autorizada para participar en juegos con dinero, de acuerdo con las leyes de la jurisdicción donde se encuentren, que en ningún caso podrá ser inferior a los 18 años. En el caso de detectar el registro de un menor de edad, ZEBETTING procederá al cierre de la cuenta de manera inmediata.

b) Incapacitados legalmente o por resolución judicial, de acuerdo con lo que establezca la normativa civil que les sea de aplicación. En el caso de detectar el registro de un Incapacitado legalmente o por resolución judicial, de acuerdo con lo que establezca la normativa civil que les sea de aplicación, ZEBETTING procederá al cierre de la cuenta de manera inmediata.

c) Personas que voluntariamente hubieran solicitado que les sea prohibido el acceso al juego o que lo tengan prohibido por resolución judicial firme. En el caso de detectar el registro de personas que voluntariamente hubieran solicitado que les sea prohibido el acceso al juego o que lo tengan prohibido por resolución judicial firme, ZEBETTING procederá al cierre de la cuenta de manera inmediata.

d) Personas jurídicas. En el caso de detectar el registro de una persona jurídica, ZEBETTING procederá al cierre de la cuenta de manera inmediata.

e) Personas incluidas en el Registro de Interdicciones de Acceso al Juego. En el caso de detectar el registro de Personas incluidas en el Registro de Interdicciones de Acceso al Juego, ZEBETTING procederá al cierre de la cuenta de manera inmediata.

f) Personas físicas con una Cuenta de Juego registrada previamente y en vigor con el Operador. En el caso de detectar el registro de Personas físicas con una Cuenta de Juego registrada previamente y en vigor con el Operador, ZEBETTING procederá al cierre de la cuenta de manera inmediata.

g) Cualesquiera personas que una norma pueda establecer, en cada momento.

3.4. En ningún caso podrán participar, directa o indirectamente a través de terceras personas, los accionistas, propietarios, partícipes o titulares significativos de ZEBETTING, su personal directivo y empleados directamente involucrados en el desarrollo de los juegos, así como los cónyuges, ascendientes y descendientes en primer grado de cualquiera de las personas referidas en el presente párrafo. Dicha prohibición comprenderá también al Presidente, los consejeros y directores de la Comisión Nacional del Juego, así como a sus cónyuges o personas con las que convivan, ascendientes y descendientes en primer grado y a todo el personal de la Comisión Nacional del Juego que tengan atribuidas funciones de inspección y control en materia de juego.

3.5. En la modalidad de Apuestas, particularmente para cada apuesta, y sin perjuicio de la facultad de registrarse como titular de una Cuenta de Juego, no podrán participar:

a) Los deportistas, entrenadores u otros participantes directos en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta.

b) Los directivos de las entidades deportivas participantes u organizadoras respecto del acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta.

c) Los jueces o árbitros que ejerzan sus funciones en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta, así como las personas que resuelvan los recursos contra las decisiones de aquellos.

3.6. En el momento de su registro, el Participante deberá facilitar obligatoriamente la siguiente información: (i) nombre completo y apellidos; (ii) número del documento de identidad presentado (que para los residentes en España será el número de identificación fiscal -DNI o el número de identificación de extranjeros -NIE- o cualquier otro documento equivalente como el documento de identidad, tarjeta de la seguridad social, pasaporte o carnet de conducir); (iii) nacionalidad; (iv) domicilio y país de residencia; (v) fecha de nacimiento; (vi) sexo; (vii) correo electrónico; y (viii) número de teléfono fijo y/o móvil. Queda prohibido el uso de pseudónimos o de nombres ficticios. En todo caso la información facilitada deberá ser exacta y actualizada por el Participante en cada momento.

ZEBETTING se reserva el derecho de impedir el acceso a la Cuenta de Juego a las personas que faciliten información que sea falsa o inexacta, o así tenga indicios fundados ZEBETTING, siempre que no haya

recibido en los plazos descritos en la presente Cláusula la documentación acreditativa de la veracidad de los datos facilitados o cualquier documentación requerida por ZEBETTING a estos efectos.

ZEBETTING se reserva el derecho a comprobar periódicamente que el Participante no figura inscrito en el Registro General de Interdicciones del Juego, de conformidad con el procedimiento que en cada momento pueda establecer la regulación vigente.

ZEBETTING se reserva el derecho de bloquear la Cuenta de Juego del Usuario en caso de que tenga indicios sobre la falta de veracidad de la información facilitada por el Participante en el momento de su inscripción. En dicho supuesto, ZEBETTING exigirá al Participante los justificantes relativos a la información que este ha facilitado, con el fin de confirmar la exactitud de la información personal. El Participante dispondrá entonces de un plazo de 15 días naturales para responder. Si pasado ese plazo este no ha respondido, ZEBETTING procederá a cancelar temporalmente la Cuenta de Juego.

Desde ese momento el Participante dispondrá de un plazo de 1 mes para responder a ZEBETTING. Transcurrido este plazo, ZEBETTING procederá a la anulación del Contrato, al cierre definitivo de su Cuenta de Juego y a la devolución del importe que, en su caso, pueda tener acreditado. En caso de litigio, ZEBETTING se reserva igualmente el derecho de exigir los justificantes de los importes abonados en la Cuenta de Juego, tales como un extracto de cuenta bancaria acompañado de un certificado acreditativo de titularidad de cuenta bancaria.

El Participante se compromete a informar a ZEBETTING en un plazo de 30 días, de cualquier cambio en los datos personales que este ha suministrado en el momento de su inscripción.

3.7. En el momento de su registro, el Participante también proporcionará un **“Nombre de Usuario”** y una **“Contraseña”** que él haya escogido y que deberá utilizar en conexiones futuras con el fin de ser identificado por ZEBETTING.

3.8. El Participante se compromete a no usar como Nombre de Usuario cualquier término que pueda considerarse ofensivo o inhumano por los otros jugadores y a no utilizar en su comunicación palabras y expresiones que puedan ser consideradas como agresiones verbales por los otros jugadores o cuyo contenido sea de naturaleza calumniosa, injuriosa o ilícita.

ZEBETTING será responsable de la veracidad de los datos que figuren en sus registros de Usuario y de la correcta identificación de los participantes en los juegos que organice y desarrolle. Para ello, ZEBETTING utilizará el Sistema de Verificación de Identidad de los participantes de la Dirección General de Ordenación del Juego (en adelante **«DGOJ»**) que mediante acceso electrónico por parte de los operadores, permite la verificación en tiempo real de los datos de los solicitantes que empleen para su identificación el DNI o el NIE o bien otros sistemas o medios de verificación alternativos. El Sistema de Verificación de Identidad de los Participantes de la DGOJ se presumirá cierto, y eximirá a ZEBETTING de responsabilidad en caso de error.

Para ello, ZEBETTING exigirá a los Usuarios aquella documentación y/o información necesaria para comprobar que el mismo no está incurso en ninguna de las prohibiciones subjetivas establecidas en las letras a); b) y c) del número segundo del artículo 6 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo de regulación del juego. El registro del Usuario recogerá asimismo, los datos de identificación fiscal y de residencia del participante, y aquellos que permitan la realización de transacciones económicas.

El proceso de identificación y verificación será el siguiente:

Proceso Comprobación de la Identidad para el Usuario Residente en España:

Si el Usuario puede aportar en su proceso de registro el número de Documento Nacional de Identidad (en adelante «DNI») o el número de identificación de extranjeros (en adelante «NIE») ZEBETTING deberá:

- Comprobar los datos de identidad que figuren en sus registros de usuario, bien a través del sistema de verificación de identidad de los participantes de la DGOJ, o bien a través de otros sistemas o medios de verificación alternativos.
- Verificar documentalmente los datos aportados por el Usuario. Para ello, ZEBETTING exigirá y validará la documentación necesaria para verificar que la identidad del Usuario coincide con los datos de identidad comprobados mediante los sistemas de verificación de identidad integrados en la plataforma ZEBETTING. El Operador podrá solicitar al Usuario toda aquella información y/o documentación que considere oportuna y garantice la seguridad y celeridad del proceso de verificación documental de los registros de Usuarios.
- ZEBETTING registrará la totalidad de las gestiones, consultas y requerimientos que se realicen en este proceso de verificación documental de los datos aportados por los Usuarios, así como los documentos que se hayan recibido con este fin. Dichos datos serán conservados por el Operador durante el período de vigencia del registro del Usuario, así como posteriormente de conformidad con la normativa aplicable que esté vigente en cada momento.

Una vez ZEBETTING haya verificado la identidad del Usuario por medio del Sistema de Verificación de Identidad de los Participantes de la DGOJ o bien a través de otros sistemas o medios de verificación alternativos; y haya comprobado que dicho Usuario no figura inscrito en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego, ZEBETTING procederá de la siguiente manera:

- Si la identidad no ha sido validada por el Sistema de Verificación de Identidad de los Participantes de la DGOJ ni a través de otros sistemas o medios de verificación alternativos, el Usuario no podrá jugar, ni hacer depósitos ni retiradas.
- Los Usuarios correctamente identificados a través de cualquiera de los sistemas disponibles de verificación de identidad, pero que estén pendientes de verificación documental podrán depositar, hasta un límite conjunto de 150€, y participar en los juegos, pero no podrán retirar los premios cualquiera que sea su importe o naturaleza. En este caso, el Usuario tendrá la consideración de “*Pendiente de Verificación Documental*”.
- Los Usuarios correctamente identificados mediante verificación documental, podrán depositar, participar en los juegos y hacer retiradas. El estado de estos Usuarios tendrá la consideración de “*Activo*”.

3.9. Después de los trámites iniciales, y tras la previa verificación de la validez y exactitud de los datos facilitados, ZEBETTING activará la Cuenta de Juego del Usuario.

Desde el momento en que el Participante complete el proceso de registro, este pasa al estatus de “Participante” y puede acceder libremente a las apuestas que él quiera y efectuar los depósitos y retiradas de dinero en las condiciones que se especifican a continuación, siempre y cuando se respeten los presentes Términos y Condiciones.

3.10. Las Contraseñas asignadas serán personales e intransferibles, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Participante se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la Contraseña asignada.

En todo momento podrá modificar su Contraseña. Sin perjuicio de lo anterior, por motivos de seguridad, se recomienda al participante que cambie su contraseña con una periodicidad anual.

Toda utilización y/o transacción registrada con el Nombre de Usuario y la Contraseña del Participante, se considerarán válidas.

En el supuesto de que el Participante conozca o sospeche de la pérdida, robo o uso de su Contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de ZEBETTING a la mayor brevedad y utilizar los medios disponibles para el cambio de la Contraseña a través de la plataforma ZEBETTING.

El Participante responderá de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de losservicios ofrecidos en la plataforma ZEBETTING por cualquier tercero que emplee al efecto su Contraseña gracias a una utilización no diligente o a la pérdida de la misma por el Participante.

El Participante es por tanto, el único responsable en caso de que no pueda acceder a su Cuenta de Juego en el supuesto de que este olvide su Nombre de Usuario o Contraseña (para los cuales existen procedimientos de rescate), o del uso de su Cuenta por un tercero y/o de la retirada de sus premios por un tercero que haya accedido a su información confidencial.

3.11. Únicamente se dará de alta una Cuenta de Juego por Participante. A tales efectos, el Participante podrá acceder y realizar las Apuestas por medio de su propia Cuenta de Juego y nunca a través de la Cuenta de Juego de otro Participante.

ZEBETTING establecerá los procedimientos y mecanismos necesarios para garantizar que un mismo Participante no disponga de varios Registros de Usuario activos y asimismo el Participante no debe intentar jugar con varios Registros de Usuario.

4. Operaciones que pueden ser realizadas en el registro de usuario y de juego

4.1. Participación en las Apuestas

4.1.1. Las Apuestas ofrecidas a través de la Cuenta de Juego quedan sujetas a la normativa aplicable en materia del juego en el estado español, esto es, a la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de Regulación del Juego, y normativa desarrolladora de la misma, por lo que sólo las apuestas legalmente permitidas están a disposición de los Participantes.

Por lo tanto, teniendo en cuenta lo anterior, ZEBETTING le informa adicionalmente de que:

- Es posible que en algún caso las Apuestas no sean lícitas en todos los países o jurisdicciones, por lo que ZEBETTING no puede garantizar la legalidad o autorización de las Apuestas on-line en caso de jugadores no regulados por la jurisdicción española.
- Las Apuestas están dirigidas solamente a los Participantes que no tienen prohibido realizar apuestas por Internet en virtud de la legislación vigente en su jurisdicción. La plataforma ZEBETTING no puede ser considerada de ninguna manera como una invitación para el Participante de aquellos países o jurisdicciones en los que los juegos con dinero on-line sean ilegales. El Participante declara, garantiza y acuerda asegurarse de que al usar el Software (según se definirá más adelante) y las Apuestas cumple con todas las reglamentaciones, estatutos y leyes que le son aplicables. En caso de tener dudas respecto de la licitud del uso del Software o de las Apuestas de acuerdo con las leyes aplicables en su jurisdicción, el Participante deberá obtener asesoramiento legal.

- En todo momento, la relación entre el Participante que haga uso de las Apuestas desde un país distinto de España y ZEBETTING se regirá por la legislación de España, asumiendo ambas partes las obligaciones legales y fiscales en vigor en España y quedando ZEBETTING exonerada de cualquier responsabilidad al respecto.

- Es responsabilidad de cada Participante asegurarse del contenido de las leyes de su país o de su jurisdicción, con anterioridad a cualquier registro mediante el cual quede sometido a los presentes Términos y Condiciones.

- ZEBETTING no se hace en ningún caso responsable de las consecuencias que la participación en las Apuestas pudiera acarrear para el Participante en relación con su ley personal aplicable.

4.1.2. Todas las Apuestas ofrecidas a través de la Cuenta de Juego, están debidamente autorizadas por la Dirección General de Ordenación del Juego a través de las correspondientes licencias singulares de las que ZEBETTING es titular, y que se especifican para cada modalidad de Apuesta en concreto en sus respectivas Reglas Particulares.

4.1.3. La realización de Apuestas se efectuará exclusivamente a través de la Cuenta de Juego, por vía electrónica, telemática, por internet fija o móvil o por cualquier otro medio a través del cual sea en cada momento accesible. Cada Participante debe jugar de forma individual y en persona y, por tanto, está prohibido recurrir, directa o indirectamente, a cualquier medio de consulta o de petición automatizada o mediante robots de la Cuenta de Juego.

A este respecto, el Software necesario para la prestación de las Apuestas, ya sea propio o de terceros, (en adelante, el “Software”) le permitirá acceder a las Apuestas.

4.1.4. El Participante podrá acceder al Software y realizar las correspondientes Apuestas las 24 horas del día los 7 días de la semana, con las excepciones previstas en los presentes Términos y Condiciones.

4.1.5. El participante podrá solicitar su autoexclusión de tres formas diferentes, mediante su cuenta de juego.

Autoexclusión temporal: el participante puede autoexcluirse por una duración de hasta seis meses. La cuenta se reactivará automáticamente en la fecha de vencimiento.

Autoexclusión por un tiempo indefinido: el participante será excluido por una duración de seis meses como mínimo. Tras los seis meses, puede solicitar que se acabe esta autoexclusión, comunicándose con el servicio de atención al cliente.

Autoexclusión definitiva: la cuenta de juego del participante se cierre de manera definitiva y no podrá registrarse de nuevo durante 3 años.

ZEBETTING tendrá implementadas medidas para asegurarse de que tan pronto como el jugador procese su solicitud de autoexclusión, este no pueda acceder a su cuenta o realizar ninguna apuesta hasta que haya transcurrido el período de autoexclusión.

El Participante también puede solicitar el cierre definitivo de su cuenta, vía su cuenta de juego. El cierre de la cuenta es permanente. Si el participante quiere volver a jugar en ZEBETTING, tendrá que crear una nueva cuenta.

Si el Participante aún tiene saldo en su cuenta después de solicitar la autoexclusión definitiva o el cierre definitivo de su cuenta, el equipo de atención al cliente de ZEBETTING procederá a devolverle los correspondientes fondos restantes en dinero real.

En caso que el Participante tenga alguna pregunta al respecto, podrá ponerse en contacto con el servicio de atención de ZEBETTING en cualquier momento.

4.1.6. La conexión de toda persona a la Cuenta de Juego y la participación del Participante en las Apuestas ofrecidas en la misma, se hace bajo su total responsabilidad. Corresponde a cada Participante tomar todas las medidas necesarias para proteger sus propios datos y/o software almacenados en su equipo informático contra todo atentado.

En ningún caso ZEBETTING será responsable de las dificultades o de la imposibilidad del Participante de conectarse a Internet.

4.2. Utilizaciones prohibidas de la Cuenta de Juego

4.2.1. Fondos ilegales y actividades ilícitas

El Participante declara y garantiza a ZEBETTING que los fondos que utiliza para jugar en la Cuenta de Juego no tienen procedencia ilegal y se compromete a no usar el servicio con el fin de transferir fondos o de realizar una actividad ilícita o fraudulenta o cualquier transacción prohibida (incluyendo el blanqueo de dinero), conforme a la ley de cualquier jurisdicción aplicable en su caso.

Todo Participante es plenamente responsable del buen uso de su Cuenta de Juego y de pagar los importes que él pueda deber a ZEBETTING. El Participante acepta expresamente que no efectuará un contracargo, ni se opondrá ni anulará ningún depósito a ZEBETTING de todas las cantidades que se le hayan adeudado en el saldo de su Cuenta de Juego a través de su tarjeta de crédito por cualquiera que sea el motivo, y reembolsará a ZEBETTING por cualquier contracargo o pago denegado por él.

El Participante deberá garantizar que no está políticamente expuesto ni pertenece a una familia políticamente expuesta de acuerdo con la definición de dicho concepto establecida en la Directiva (EU) 2015/849 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de mayo de 2015.

ZEBETTING podrá solicitar al Participante los detalles de su cuenta bancaria. El Participante no podrá, en ningún caso, utilizar un medio de pago de una tercera persona. ZEBETTING se reserva el derecho de comprobar la solvencia de un Participante, valiéndose de las agencias de créditos de terceros y en función de la información que le es facilitada por el Participante en el momento de su inscripción.

En caso de pagos sospechosos o fraudulentos, incluyendo la utilización de tarjetas de crédito robadas o en el caso de cualquier otra actividad fraudulenta (oposición al pago), ZEBETTING se reserva el derecho de suspender la Cuenta de Juego, de anular todo pago que se haya realizado y de recuperar todos los premios que haya pagado indebidamente.

ZEBETTING no será responsable de la utilización fraudulenta de las tarjetas de crédito o de tarjetas de crédito robadas, ya haya sido denunciado, o no, el robo de estas por parte del propietario.

4.2.2. Fraude

El Participante tiene prohibido formalmente forzar o intentar forzar o evadir o intentar evadir de cualquier manera las medidas de seguridad que tiene puestas en marcha ZEBETTING.

Si ZEBETTING considera que un Participante constituye una amenaza podrá interrumpir inmediatamente su acceso al servicio y/o bloquear su Cuenta de Juego, reservándose, entre otros, el derecho de informar a terceros que puedan verse afectados por estos hechos.

Asimismo, queda rigurosamente prohibido, de la manera que sea, modificar o intentar modificar los mecanismos de las Apuestas ofertadas, especialmente con el fin de alterar los resultados o todo elemento que determine el resultado y los ganadores de una Apuesta, incluyendo, pero sin limitación, conductas colusorias llevadas a cabo conjuntamente por varios Usuarios tendentes a alterar el correcto funcionamiento las Apuestas o el resultado de las mismas. ZEBETTING se reserva el derecho de inhabilitar o cerrar la Cuenta de Juego de este Participante y de prohibirle el acceso a los servicios. Esta prohibición y/o supresión de la Cuenta de Juego no conlleva ningún derecho a indemnización.

4.2.3. Inteligencia artificial – Robots

Cualquier tentativa por parte del Participante de recurrir a la asistencia prohibida de inteligencia artificial y/o de robots en el momento de la realización de una de las Apuestas ofrecidas, tendrá como consecuencia el bloqueo de su Cuenta de Juego y su exclusión temporal o definitiva, sin posibilidad de recurrir. No estará prohibida si es un tipo de inteligencia artificial o robots expresamente ofrecidos y puestos a disposición por ZEBETTING para alguna de las Apuestas en concreto.

4.2.4. Desconexiones intencionales

Queda prohibido desconectarse intencionalmente mientras se está realizando una Apuesta por medio de la Cuenta de Juego.

Si, a discreción exclusiva de ZEBETTING, algún Participante estuviese infringiendo esta cláusula, ZEBETTING podrá cancelar inmediatamente su acceso y/o bloquear su Cuenta de Juego. Además, el Operador se reserva el derecho de impedir su acceso a todas las plataformas ZEBETTING.

4.2.5. Consecuencias

En todos los supuestos anteriores, ZEBETTING se reserva el derecho, conforme a lo exigido por la Legislación Española y demás normativa aplicable, a poner en conocimiento de las autoridades competentes, y en particular de la Comisión Nacional del Juego cualquier hecho u operación respecto al que exista indicio o certeza de estar relacionado con el blanqueo de capitales, así como aquellas operaciones que muestren una falta de correspondencia ostensible con la naturaleza, volumen de actividad o antecedentes operativos de los Participantes, o que impliquen cualquier tipo de conducta fraudulenta o prohibida en virtud de estos Términos y Condiciones.

La mera sospecha del acaecimiento de alguna de las circunstancias anteriores facultará a ZEBETTING para suspender las Cuentas de Juego de los Participantes afectados, hasta que los hechos queden demostrados. La constatación de tales hechos implicará la resolución automática del Contrato y la cancelación de la Cuenta de Juego. Esta resolución y/o suspensión de la Cuenta de Juego no conlleva ningún derecho a indemnización.

Asimismo, si ZEBETTING tiene la sospecha de que un Participante no tiene la edad mínima requerida para jugar, o bien de que figura inscrito en el Registro General de Interdicciones del Juego, o que se trata de alguna de las personas cuyo disfrute de las Apuestas esté prohibido por cualquier precepto legal,

ZEBETTING anulará las transacciones realizadas y procederá a la devolución de todo el dinero ingresado en el plazo más breve posible. Asimismo, cualquier premio que el Participante haya recibido será bloqueado, adoptando ZEBETTING las medidas oportunas hasta que el Participante haya aportado una prueba irrefutable de no estar incurso en ninguna de las causas de prohibición anteriores.

4.3. Régimen aplicable a las distintas modalidades de Apuestas

4.3.1. La lista actualizada de las distintas modalidades de Apuestas, así como los reglamentos, procedimientos, instrucciones, normas y tablas de pagos que regulan las mismas, esto es, las condiciones particulares (en adelante, las “Reglas Particulares”) que regirán cada modalidad de Apuestas, se podrán consultar en cualquier momento por el Participante desde la plataforma ZEBETTING. Las Reglas Particulares forman parte integrante de estos Términos y Condiciones y, como tal, del Contrato de Juego celebrado entre ZEBETTING y el Participante. Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el Participante declara conocer y aceptar las distintas Reglas Particulares para cada modalidad específica de Apuestas.

4.4. Precio, métodos de pago y cobro y otros aspectos económicos

4.4.1. Precio y premios

La participación en las Apuestas con dinero real presupone que el jugador ha ingresado dicho dinero en su Cuenta de Juego o ha percibido un saldo activo como consecuencia de una campaña de promoción y/o bonificación. Solo se podrá participar válidamente en las Apuestas si en la Cuenta de Juego del Participante existe un saldo mínimo equivalente al importe que se desea jugar.

La Cuenta de Juego no puede presentar en ningún caso saldo deudor.

Los precios para la participación del Participante en las Apuestas serán los que se establezcan particularmente para cada modalidad en las Reglas Particulares.

Los precios ofertados en la plataforma ZEBETTING no devengan IVA y el impuesto del juego es liquidado por ZEBETTING. Los premios otorgados en cada una de las Apuestas y el sistema de cobro de los mismos vendrán igualmente determinados en las Reglas Particulares y en los respectivos catálogos de eventos.

El abono de los premios obtenidos se realizará en la Cuenta de Juego desde la que se haya obtenido. El Participante podrá retirar el premio en cualquier momento de acuerdo con las condiciones establecidas en las cláusulas siguientes.

4.4.2. Medios de pago

Los métodos de pago admitidos por ZEBETTING para el depósito de fondos en la Cuenta de Juego son:

- Transferencia o ingreso bancario
- Tarjetas bancarias (Mastercard, VISA)
- Plataforma de pagos Paysafecard (bajo una comisión de un 3,5%)

Para más información, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención Al Cliente en el teléfono al 937 37 00 84 o en la dirección de email: contacto@zeturf.es entre las 10h y las 23h.

4.4.3. Saldo de la Cuenta de Juego

El Participante podrá conocer en cualquier momento el saldo positivo existente en su Cuenta de Juego vinculada y del registro de todas las participaciones o jugadas efectuadas, al menos, en los últimos 30 días. Asimismo, el Participante podrá disponer en cualquier momento del saldo positivo existente en su Cuenta de Juego previa deducción de los posibles importes de Apuestas en curso. Las ganancias serán abonadas en la Cuenta de Juego y podrán ser utilizadas para la participación en otras Apuestas.

A petición del Participante, el saldo en la cuenta y las ganancias podrán ser retirados en cualquier momento de su Cuenta de Juego a su cuenta bancaria en su totalidad o en parte, por cualquiera de los medios de pago aceptados por el Operador. Si se abonara erróneamente dinero en la Cuenta de Juego del Participante, el Participante tendrá la obligación de informar de ello a la mayor brevedad posible a ZEBETTING.

La restitución de las ganancias del Participante se realizará vía el medio de pago utilizado cuando se realizó el depósito, o mediante una transferencia bancaria cuando no se puede realizar.

ZEBETTING puede, en cualquier momento, utilizar cualquier saldo positivo de la Cuenta de Juego para compensar eventuales importes adeudados. La cuenta de juego ZEBETTING no funciona como una cuenta bancaria: los depósitos no se pueden retirar de manera sistemática sin haber sido apostados por el Participante.

4.4.4. Límites a los depósitos y mecanismos de limitación de los mismos

Se establecen los siguientes límites a los depósitos que pudiera realizar el Participante en su Cuenta de Juego:

- 600 € en concepto de ingreso máximo diario
- 1.500 € en concepto de ingreso máximo semanal
- 3.000 € en concepto de ingreso máximo mensual

A los efectos anteriores, se entenderá por «día» al día natural comprendido entre las 00:00 horas y las 24:00 horas; por «semana», a la comprendida entre las 00:00 horas del lunes y las 24:00 horas del domingo; y por «mes», al comprendido entre las 00:00 horas del día 1 y las 24:00 horas del último día del mes que se trate.

Los límites anteriores quedan sujetos a eventuales modificaciones legislativas o regulatorias que pudieren obligar a ZEBETTING a su revisión en el futuro.

Sin perjuicio de lo anterior, el Participante podrá solicitar a ZEBETTING el establecimiento de límites económicos inferiores a los establecidos con carácter general, a través del formulario habilitado a tal efecto en la plataforma ZEBETTING o mediante llamada telefónica al número 937 37 00 84 en horario de atención al Participante. Dicha solicitud tendrá efectos inmediatos.

Asimismo, el Participante podrá solicitar de forma expresa e individualizada, el incremento de los importes máximos de depósito por encima de los recogidos con carácter general o la supresión de los mismos, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- La persona jugadora supere las pruebas de prevención de conductas adictivas del juego y de juego seguro que al efecto haya establecido la autoridad encargada de la regulación del juego
- La persona no haya incurrido en un comportamiento de riesgo a lo largo de los últimos tres meses a partir del análisis histórico que los operadores de juego realicen con motivo de la solicitud
- Los nuevos límites entrarán en vigor en un plazo máximo de tres días a contar desde el cumplimiento de los dos requisitos anteriores
- No podrá solicitarse un aumento en los límites establecidos por el participante si no han transcurrido tres meses desde la última solicitud de aumento de dichos límites

4.4.5. Saldo de apuestas gratuito / Bonos de marketing

El uso del saldo obtenido por el Participante de forma gratuita como consecuencia de cualquier promoción o bonificación ofrecida por ZEBETTING quedará sujeto a los términos y condiciones aplicables a dicha promoción o bonificación en concreto. Los términos y condiciones de los bonos de bienvenida los podrá encontrar en el reglamento de las apuestas y en la página «Bono de bienvenida» de la plataforma ZEBETTING. Los términos y condiciones de las promociones y bonificaciones puntuales los podrá encontrar en cada momento en el espacio «Promociones» de la plataforma ZEBETTING.

Todo saldo gratuito para juego es válido para Participantes que lo utilicen para su entretenimiento. En caso de sospecha de abuso, ZEBETTING se reserva el derecho a cancelar todos los importes de saldo gratuito y bonos y a suspender las Cuentas de Juego implicadas.

Se consideran abusos, entre otros, los supuestos comprendidos en la Cláusula 4.2 de los presentes Términos y Condiciones.

4.4.6. Otros aspectos económicos

El saldo disponible en cada momento por el Participante en su Cuenta de Juego vendrá expresado en Euros (€), no devengará intereses y reflejará las transacciones económicas vinculadas a las actividades del juego y a los servicios adicionales que, en su caso, ofrezca ZEBETTING.

Asimismo, en la Cuenta de Juego se reflejan los depósitos realizados por el participante, los cargos por el importe de la participación en los juegos y por los servicios adicionales que, en su caso, ZEBETTING pueda ofrecer, así como el abono de los eventuales bonos ofrecidos por ZEBETTING. También quedarán reflejados en la misma Cuenta de Juego los derechos de crédito sobre el importe de los premios obtenidos por cada Participante.

El Participante podrá requerir al Operador para que le transfiera, por cualquiera de los medios de pago ofrecidos por el Operador y sin coste adicional alguno, el saldo de su Cuenta de Juego y de los premios obtenidos. En su caso, el Operador deberá ordenar el medio de pago que corresponda en un plazo máximo de 24 horas.

5. Relación de los servicios accesorios ofrecidos al participante, precio y forma de pago de los mismos

Actualmente ZEBETTING no ofrece servicios accesorios al Participante.

6. Derechos y obligaciones del participante

El Participante declara, garantiza y acuerda que:

Tiene la edad mínima autorizada para participar en Juegos conforme a la jurisdicción que le es aplicable, ostenta plena capacidad de obrar y actúa exclusivamente por cuenta propia.

Todos los datos facilitados al Operador ya sea en el proceso de inscripción o durante la vigencia de la relación contractual entre el Participante y ZEBETTING, incluidos los datos que pudieran haber sido facilitados como consecuencia de cualquier transacción de depósito o pago, son verdaderos, vigentes, correctos y completos, y coinciden con el nombre que figura en la tarjeta de pago o demás medios de pago que se utilizan para depositar o transferir fondos a su Cuenta de Juego.

El Participante deberá notificar y proceder al cambio de los datos suministrados previamente a ZEBETTING en caso de que estos dejasen de ser exactos y veraces. En caso de verificar que la información facilitada por el Participante es falsa, incorrecta o incluso incompleta, ZEBETTING se reserva el derecho de cancelar la Cuenta de Juego y/o impedir el uso de las Apuestas, en caso de no responder al requerimiento de subsanación de la información enviado por ZEBETTING de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 3.6.

El Participante reconoce que la Cuenta de Juego abierta a su nombre es de su titularidad, siendo responsable de cualquier actividad llevada a cabo por terceros. No podrá divulgar el Nombre de Usuario usado con su cuenta ni su Contraseña a ninguna persona, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar que dicha información no sea revelada a terceros. En caso de sospecha sobre la utilización de la Cuenta de Juego por terceros no titulares de la misma, deberá comunicarlo inmediatamente a ZEBETTING, al Servicio de Atención al Cliente en el teléfono 937 37 00 84 o en la dirección de email contacto@zeturf.es a fin de que ZEBETTING pueda adoptar las medidas necesarias en beneficio del Participante. En este caso, el Participante se compromete a colaborar con ZEBETTING en el marco de las investigaciones desarrolladas por la última con independencia de cualquier otra medida o acción que se inicie de carácter civil, penal o administrativa que pueda interponerse.

El Participante ha comprobado que el alta en la Cuenta de Juego y/o el uso de las Apuestas no infringe ninguna normativa de la jurisdicción a la que queda sometido.

El Participante no cometerá acto alguno o exhibirá conducta alguna que perjudique la reputación del Operador.

El Participante tiene plena conciencia de que existe el riesgo de perder dinero al participar en las Apuestas y de que deberá responder completamente por dichas pérdidas. El Participante acepta que su uso de las Apuestas es su exclusivo riesgo y decisión, y queda totalmente a su discreción personal. En relación con sus pérdidas, el Participante no podrá efectuar ninguna reclamación contra ZEBETTING, cualquier compañía del Grupo RBP o cualquiera de los socios o sus respectivos directores, ejecutivos o empleados.

El Participante deberá hacer un uso de la Cuenta de Juego, las Apuestas y el Software conforme a los Términos y Condiciones vigentes en cada momento, rigiéndose por los reglamentos, procedimientos, instrucciones y normas que regulan las Apuestas.

El Participante responderá del pago de cualquier impuesto o tributo que se imponga de acuerdo con la legislación aplicable vigente a las ganancias u otros pagos que ZEBETTING realice a su favor.

El Participante se compromete en:

- No alterar el normal desarrollo de las apuestas que formen parte de los juegos
- Adoptar comportamientos basados en la honestidad y el respeto hacia los demás participantes y hacia ZEBETTING
- Cumplir las normas y reglas que, en relación con los Participantes, se establezcan en la reglamentación básica de los juegos
- No ceder el registro de usuarios a terceros, ni facilitar el uso no autorizado del mismo
- No realizar transferencias a Cuentas de Juego de otros jugadores
- Identificarse ante ZEBETTING en los términos que reglamentariamente se establezcan

En todo caso, el Participante tendrá los siguientes derechos:

- A obtener información clara y veraz sobre las reglas del juego en el que deseen participar
- A cobrar los premios que les pudieran corresponder en el tiempo y forma establecidos, de conformidad con la normativa específica de cada juego
- A formular ante la Comisión Nacional del Juego las reclamaciones contra las decisiones de ZEBETTING que afecten a sus intereses
- Al tiempo de uso correspondiente al precio de la partida de que se trate
- A jugar libremente, sin coacciones o amenazas provenientes de otros jugadores o de cualquier otra tercera persona
- A conocer en cualquier momento el importe que ha jugado o apostado, así como en el caso de disponer de una Cuenta de Juego abierta en el Operador, a conocer el saldo de la misma
- A identificarse de modo seguro mediante el documento nacional de identidad, pasaporte o documento equivalente, así como a la protección de sus datos personales conforme a lo previsto en la legislación aplicable
- A conocer en todo momento la identidad del personal de ZEBETTING con quien se esté comunicando, especialmente en el caso de juegos telemáticos, así como a conocer, en el caso de reclamaciones o posibles infracciones, la identidad del personal que interactúe con los Participantes
- A recibir información sobre la práctica responsable del juego

7. Obligaciones, responsabilidad y derechos del operador

Durante la vigencia del Contrato, ZEBETTING se compromete, en virtud de todo lo establecido en el presente Contrato a:

- a) Verificar, con la periodicidad que legalmente se establezca en cada momento y de conformidad con los procedimientos establecidos a estos efectos por la Comisión Nacional del Juego, esto es varias veces cada día, que los Participantes titulares de los Registros de Usuario no figuran inscritos en el Registro General de Interdicciones del Juego. Asimismo, ZEBETTING adoptará las medidas específicas de control respecto de aquellos participantes que hubieran solicitado que le fuera prohibida la práctica de una determinada Apuesta.
- b) Conservar el Contrato de Juego por un plazo de 6 años desde la cancelación del Registro de Usuario y adoptar todas las medidas necesarias para la protección de los datos del participante. En caso de baja por protección de datos, por normativa se guardarán 6 años las transacciones y datos obligatorios por ley.
- c) Solicitar el consentimiento expreso del Participante para la prórroga de la relación contractual en los supuestos de modificación unilateral del Contrato o novación subjetiva del Operador.
- d) Conservar el detalle analítico de los movimientos en relación con la Cuenta de Juego del Participante y de las apuestas efectuadas durante un período de 6 años.
- e) Realizar, con la frecuencia que establezca la Comisión Nacional del Juego, verificaciones periódicas de la correcta utilización de la Cuenta de Juego, notificando a la Comisión Nacional del Juego y al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias las posibles violaciones o las anomalías detectadas en su uso en el momento en que tenga conocimiento de ello.
- f) Registrar de manera inmediata en la Cuenta de Juego, mediante cargos y abonos, todas las operaciones, incluyendo los elementos identificativos completos de las mismas y, en particular, los relativos a jugadas, ganancias, devoluciones, ingresos, reintegros o bonos recibidos.
- g) Realizar el abono de los premios de conformidad con lo dispuesto en el artículo 38 del Real Decreto 1614/2011.
- h) Poner en conocimiento de la Comisión Nacional del Juego, los datos identificativos de aquellos Participantes que pudieran suponer un riesgo de colusión o que hayan utilizado fraudulentamente sus sistemas de pago en la Cuenta de Juego. En este sentido, ZEBETTING podrá suspender cautelarmente al Participante que haya tenido, a su juicio, un comportamiento colusorio o fraudulento o que haya permitido la utilización de su registro de usuario por terceros, hasta que se demuestren los hechos. Contrastados los hechos, si el Operador tuviera elementos de juicio suficientes para poder considerar probado que el participante ha incurrido en fraude, colusión o puesta a disposición de terceros de su propia cuenta, el contrato será resuelto unilateralmente y notificado este hecho, junto con los elementos de juicio recabados, a la Comisión Nacional del Juego.

8. Formas de cancelación, resolución o, en su caso, suspensión del Contrato de juego y efectos de la cancelación, resolución o suspensión en los Registros de Usuario y las Cuentas de Juego

ZEBETTING podrá unilateralmente resolver el presente Contrato inmediatamente y sin previo aviso:

- En caso de interrupción del suministro de los Juegos en general o específicamente para dicho Participante
- En caso de infracción por el Participante de cualquiera de los presentes Términos y Condiciones, según lo establecido en las Cláusulas 3 y 4

- En caso de no aceptación expresa por parte del Participante de cualquier modificación propuesta por ZEBETTING a los presentes Términos y Condiciones

- Por cualquier otra causa prevista en los presentes Términos y Condiciones, y en particular, en relación con lo dispuesto en la Cláusula 10 para las cuentas en estado de suspensión

- Por las causas generales establecidas en la Ley

El Participante podrá resolver este Contrato y cancelar su Cuenta de Juego (incluyendo su Nombre de Participante y Contraseña) en cualquier momento, comunicándolo mediante una llamada telefónica al 937 37 00 84 en el horario de apertura del Servicio de Atención al Cliente o mediante la cuenta de juego. Dentro de los 7 días siguientes a la recepción de la comunicación, ZEBETTING procederá a la cancelación de la Cuenta de Juego, lo que procederá a notificar cuando esta se haga efectiva.

La solicitud de resolución contractual comportará la inmediata suspensión de la Cuenta de Juego, con los efectos establecidos en el presente Contrato.

En caso de incumplimiento por alguna de las Partes de las obligaciones establecidas en el presente Contrato, esta estará facultada a resolver el Contrato para lo que deberá notificar a la otra Parte en debido tiempo y forma.

La existencia de responsabilidad por parte ZEBETTING por los errores que le sean imputables se determinará de acuerdo con las normas generales de delimitación de responsabilidad, contractual o extracontractual.

Salvo que aquí se estipule lo contrario, ante la resolución de este Contrato todo saldo de la cuenta de un Participante le será reembolsado dentro de los plazos legalmente establecidos en cada caso, sujeto siempre al derecho de ZEBETTING a deducir cualquier importe que el Participante le adeude.

En cualquier caso, el Participante será responsable por cualquier actividad en su cuenta entre el momento del envío del e-mail y el momento de cierre efectivo de la Cuenta de Juego.

En caso de finalización del presente Contrato, el Participante deberá:

- Cesar en el uso del Software y las Apuestas

- Pagar todas las sumas vencidas y debidas al Operador

- Desinstalar y borrar permanentemente el Software de su PC y destruir toda la documentación relativa en su custodia, poder o control

En caso de finalización del presente Contrato, ZEBETTING deberá:

- Informar de forma expresa y motivada al Participante de que se encuentra incurso en una de las causas de resolución del Contrato, así como la voluntad de ZEBETTING de resolver anticipadamente el Contrato

- En caso de apuestas realizadas previamente por el Participante y aún no resueltas, el mantenimiento de las mismas en las condiciones originalmente concluidas, hasta tanto se resuelvan, sin modificación unilateral de las mismas a posteriori

Estas obligaciones de ZEBETTING estarán moduladas cuando la decisión de resolver el Contrato tenga un fundamento específico, adecuado y detallado en el cumplimiento de las obligaciones legales que le sean exigibles y, en particular, en alguno de los ámbitos siguientes:

1. Las derivadas de los compromisos sobre gestión responsable del juego fijados en el artículo 10.5 de la Ley 13/2011, que exige el cumplimiento de obligaciones legales imperativas que tienen por objeto el orden público garantizando la integridad del juego y la lucha contra el fraude
2. Las causas que permiten la suspensión cautelar y, en su caso, la resolución del Contrato por presunto comportamiento fraudulento o colusorio del Usuario
3. El control y verificación periódicos de la identidad de los Participantes, de la correcta utilización de la cuenta de juego o la aplicación de los mecanismos de actuación incluidos en las políticas de juego responsable y la protección de los Usuarios.

En estos supuestos, ZEBETTING almacenará los distintos elementos de juicio recabados, comprometiéndose a trasladarlos a la DGOJ o a los Juzgados y Tribunales españoles en el caso de que sean solicitados o cuando así lo exija la normativa aplicable.

El derecho a finalizar el presente Contrato concedido en virtud de esta cláusula no irá en detrimento de ningún otro derecho o recurso de ninguna de las partes en relación con la finalización del Contrato, cualquiera que sea la causa del mismo.

Tras la finalización de este Contrato por cualquier razón, excepto si se especificara de otra manera en este Contrato y sujeto a cualquier derecho u obligación que haya surgido antes de la finalización en cuestión, ninguna de las partes tendrá ninguna obligación adicional con la otra de conformidad con este Contrato.

En caso de resolución del contrato regulado por los presentes Términos y Condiciones como consecuencia de incumplimiento del Participante del presente Contrato (o las normas adicionales), el Participante deberá indemnizar a ZEBETTING por los daños y perjuicios causados como consecuencia del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o que traigan causa del mismo.

9. Eficacia y duración del Contrato

El presente Contrato entrará en vigor inmediatamente después de que el Participante complete el proceso de activación de su Cuenta de Juego, siguiendo las instrucciones que recibirá de ZEBETTING por correo electrónico una vez se hayan verificados sus datos personales, y continuará vigente hasta su finalización conforme a los términos aquí expresados en la cláusula anterior.

10. Tratamiento de los registros de usuario inactivos y procedimiento para su activación en los supuestos de suspensión

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 9 anterior, el Participante podrá en cualquier momento suspender el acceso a su Cuenta de Juego, con carácter inmediato, sin que esta suspensión tenga efectos resolutorios en relación con el presente Contrato.

La Cuenta de Juego quedará igualmente suspendida, con carácter automático, transcurridos 2 años desde que

el Registro de Usuario se haya mantenido inactivo ininterrumpidamente. Los Registros de Usuarios suspendidos podrán ser reactivados por el Participante.

Transcurridos 4 años desde la suspensión de la Cuenta de Juego sin que el Participante haya realizado actividad alguna en relación con la misma, la Cuenta de Juego y Registro de Usuario quedarán automáticamente cancelados, el presente Contrato resuelto y siendo, por tanto, de aplicación las disposiciones de la Cláusula 9 en lo referente a la resolución del Contrato.

11. Responsabilidad

ZEBETTING no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas ajenas al control de ZEBETTING, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa del Participante y/o tengan por origen causas de Fuerza Mayor.

Ello no eximirá ni limitará la responsabilidad del Operador por errores administrativo, operativos o de gestión, propios o de terceros, tales como los proveedores del Operador.

Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además, y a los efectos de los presentes Términos y Condiciones, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de ZEBETTING, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de juegos o apuestas, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers, crackers u otros terceros a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, ZEBETTING no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

Asimismo, ZEBETTING no reconoce ninguna responsabilidad ligada al eventual mal funcionamiento de la red de Internet que lleve a fallos en la administración, seguridad, integridad o gestión de las apuestas y apuestas ofrecidas.

ZEBETTING excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

ZEBETTING no se hace responsable de los contenidos, cualesquiera que sean los mismos, que los Participantes envíen por medio de la Cuenta de Juego, por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, siendo por tanto imputable a los Participantes cualquier responsabilidad dimanante de los contenidos enviados por los mismos.

ZEBETTING no se hace responsable por la utilización que el Participante realice del contenido de la Cuenta de Juego, ni de sus Contraseñas, así como de cualquier otro material contenido en la Cuenta de Juego, que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

ZEBETTING no es responsable, si, independientemente de su voluntad, una o varias de las apuestas son modificadas, aplazadas o anuladas, con sujeción a lo establecido para estos casos en las Reglas Particulares de cada modalidad de Apuesta.

Igualmente, ZEBETTING se reserva la facultad de interrumpir o suspender en cualquier momento y sin

previo aviso uno o varios de los servicios de Apuestas ofrecidos en la Cuenta de Juego por motivos de mantenimiento, ZEBETTING o evolución técnica de los servicios de Apuestas puestos a disposición en la Cuenta de Juego. En este caso, ZEBETTING no asume ninguna responsabilidad y los Participantes no pueden pretender ningún tipo de indemnización.

En caso de interrupción de una transacción por causa de mal funcionamiento de los equipos de ZEBETTING, impidiendo así la realización de la transacción, ZEBETTING reembolsará el importe íntegro invertido en dicha transacción. El reembolso se efectuará a la Cuenta de Juego, en un plazo razonable, una vez que se haya recibido por parte del Participante las pruebas pertinentes del daño sufrido por no llevarse a cabo la transacción.

ZEBETTING no garantiza que el Software o los servicios de Apuestas sean compatibles con los requisitos exigidos por el software utilizado por los Participantes, que sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o carentes de errores.

El Participante acuerda que, en caso de que el Software o los servicios de Apuestas no funcionen correctamente como resultado de, entre otras causas, un retraso o interrupción en la operación o transmisión, cualquier pérdida o daño de información o comunicación o fallo en la línea, cualquier abuso de una persona sobre la Cuenta de Juego o su contenido, o cualquier error u omisión del contenido o cualquier otro factor fuera de nuestro control: el Operador no será responsable de ninguna pérdida, incluyendo la pérdida de ganancias, que pudieran resultar; y si cualquiera de tales errores resultara en un aumento de ganancias debidas o pagadas al Participante, este no tendrá derecho a tales ganancias devengadas del aumento en cuestión. El Participante deberá inmediatamente informar a ZEBETTING de dicho error y deberá abonar cualquier ganancia acreditada a su cuenta por error de ZEBETTING (según instrucciones que eventualmente de ZEBETTING), o ZEBETTING podrá, a su sola discreción, deducir un monto equivalente de las ganancias de su cuenta o de cualquier importe que ZEBETTING le debiera.

ZEBETTING no se responsabiliza por ninguna acción u omisión del proveedor de Internet del Participante o terceros a quien el Participante le haya contratado las Apuestas para acceder al servidor que aloja el sitio.

En caso de existir errores en el sistema de comunicación, bugs o virus relativos a la instalación de su Cuenta de Juego u otros elementos de los Juegos que resulten en la pérdida de información para el Participante o cualquier otro daño a su equipo o su software, ZEBETTING se reserva el derecho de anular las apuestas en cuestión y llevar a cabo cualquier acción para corregir dichos errores tan pronto como tenga conocimiento, no siendo responsable en cualquier caso de dichos daños, ni estando obligado a realizar ningún reemplazo sobre su red y/o sistemas.

En el caso de aparecer en la plataforma ZEBETTING o en la Cuenta de Juego cualquier error manifiesto en algún dato (nombres, cifras, porcentajes) el Participante deberá notificar dicho error manifiesto a ZEBETTING. En cualquier caso, ZEBETTING no será responsable de las falsas expectativas o consecuencias que pueda producir dicho error manifiesto y podrá y deberá subsanar el error inmediatamente en el momento en que tenga conocimiento del mismo. De forma enunciativa y no limitativa se entiende por error manifiesto la aparición en la plataforma ZEBETTING de algún resultado para premios totalmente irrazonable e incomprensible tomando en cuenta el importe de dicho dato de los sitios web de otros operadores de juego españoles.

12. Sistema de resolución de quejas y reclamaciones

El Usuario reclamante podrá dirigirse a ZEBETTING mediante el formulario dispuesto a tal efecto en la plataforma ZEBETTING, a través del correo electrónico contacto@zeturf.es anterior, o bien por correo

postal a la dirección postal Avenida Diagonal, 458, planta 8ª 08006, Barcelona.

En toda comunicación de una reclamación, el Participante deberá proporcionar a ZEBETTING su nombre, apellidos, nombre de usuario de su Cuenta de Juego y datos de contacto (incluyendo dirección de correo electrónico). Asimismo, el Participante deberá identificar de manera suficiente la Apuesta que sea objeto de la controversia, su petición y la fundamentación de su reclamación.

El plazo para presentar reclamación en relación con una apuesta concreta caducará a los 3 meses a contar desde la fecha en que se hubiera celebrado tal evento o se hubiera producido el hecho causante de la reclamación.

Tras la recepción de la reclamación, ZEBETTING enviará el correspondiente acuse de recibo al Participante, a la dirección de correo especificada. En el plazo máximo de 1 mes a contar desde la fecha de recepción de la reclamación, ZEBETTING remitirá al Participante resolución de la misma.

Resuelta la reclamación por ZEBETTING o, en su caso, transcurrido el referido plazo de 1 mes desde la recepción de la reclamación sin que hubiéramos comunicado nuestra decisión, el Participante podrá formular una reclamación ante la Comisión Nacional del Juego, que resolverá en un plazo de 2 meses.

El plazo de caducidad de los premios quedará interrumpido desde la fecha de recepción de la reclamación por parte de ZEBETTING hasta la comunicación al Participante de la resolución de la controversia.

El Participante podrá someter cualquier reclamación relativa a las obligaciones contractuales derivadas de este Contrato al procedimiento de resolución alternativa de litigios de consumo gestionado por cualquiera de las entidades acreditada de la siguiente lista:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. Todo ello sin perjuicio de la posibilidad de que el Participante acuda a la jurisdicción competente por razón de su domicilio.

Tenga en cuenta que existe una plataforma alternativa online para la resolución de conflictos en la Unión Europea a la que puede acceder a través de <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Política de privacidad

13.1. Acceso a la plataforma ZEBETTING

El acceso a esta Plataforma ZEBETTING y a cualquier otro que sea propiedad de alguna de las entidades que forman parte de ZEBETTING o del Grupo RBP implica, en todo caso, la aceptación de todos los términos y condiciones que aparecen en la presente Política de Privacidad.

El contenido de esta plataforma ZEBETTING, incluido su diseño, software específicamente desarrollado y códigos de programación, es propiedad de ZEBETTING & GAMING ESPAÑA, S.A., por lo que la copia, uso, reproducción, distribución o cualquier tipo de comunicación de la información contenida en este web deberá ser autorizada por escrito.

ZEBETTING se reserva todos los derechos para modificar, limitar o cancelar el acceso y contenidos de la plataforma ZEBETTING en cualquier momento, de acuerdo con los límites establecidos por la Ley y especialmente la normativa sobre el juego. Asimismo, ZEBETTING se reserva la facultad de efectuar modificaciones en la configuración o presentación de su Plataforma ZEBETTING, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso. Los datos identificativos y de contacto de ZEBETTING son:

- ZEBETTING & GAMING ESPAÑA, S.A. con NIF número A-67.320.440, domicilio social en la Avenida Diagonal, 458, planta 8ª 08006, Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 46.652, Folio 65, Hoja 526692, inscripción 1ª

- Teléfono de Atención al Cliente: 937 37 00 84

- Correo Electrónico de Atención al Cliente: contacto@zeturf.es

13.2. Entorno seguro

El acceso a las páginas a través de las que el Participante realiza transacciones se desarrolla en un entorno seguro. El Participante puede comprobar que se encuentra dentro de un entorno seguro observando el candado cerrado que se halla en la línea inferior de estado.

El Participante se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de ZEBETTING, ni de sus proveedores, ni los del propio Participante, ni de terceros; no introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados. ZEBETTING no puede garantizar la inexpugnabilidad absoluta de la plataforma ZEBETTING frente a ataques de phishing, ataques de denegación distribuida de servicio y otros tipos de malware y ataques perpetrados por terceros, por lo que ZEBETTING no se hace responsable de la continuidad de los contenidos y funcionalidades de la plataforma ZEBETTING que, en estos casos, forzosamente deberán ser retiradas de la plataforma ZEBETTING sin previo aviso.

13.3. Guía de uso seguro

a. Phishing

No utilice enlaces incorporados en emails o páginas Web de terceros para acceder a su portal de juego en ZEBETTING. Periódicamente se detectan envíos de correos masivos indiscriminados, remitidos desde direcciones electrónicas falsas, con el único objetivo de conseguir información confidencial de los Participantes. A esta técnica se la conoce con el nombre de "PHISHING". Acceda siempre a su cuenta de juego mediante: Zeturf.es y Zebet.es o sitios web reconocidos y relacionados con ZEBETTING.

b. Claves personales

Su Usuario, Contraseña y demás claves son personales e intransferibles, por lo que no debe revelarlos a nadie bajo ningún concepto. Cierre su sesión al término de cada login, cambie periódicamente sus claves de acceso, en especial cuando tenga la sospecha o dudas sobre la confidencialidad de las mismas. No utilice las mismas claves y códigos en sus cuentas de cliente online de otras entidades, ni use claves vinculadas al usuario (nombres de familiares, mascotas, fechas de nacimiento, teléfonos, etc.). Evite la introducción de sus claves en terminales de uso público (cibercafés, aeropuertos, etc.).

En ningún caso deberá facilitar sus claves a quien se las pida por teléfono, e-mail, personalmente o por cualquier otro medio, incluso aunque manifiesten solicitarlas en nombre de ZEBETTING, ya que nunca le solicitaremos sus claves fuera de la página de identificación.

c. Protección de su equipo

La protección de su equipo es fundamental, por lo que debe disponer de un sistema operativo correctamente

actualizado con los últimos parches y mejoras de seguridad recomendadas por el fabricante. Instale en su equipo un software antivirus y manténgalo permanentemente actualizado para evitar infecciones de virus o de programas maliciosos. Instale un software cortafuegos o firewall personal antes de acceder a Internet y manténgalo siempre actualizado. Revise con cierta periodicidad los registros de actividad (ficheros de log) que generan estas herramientas en busca de anomalías o eventos no comunes. Desactive en su navegador las funciones de almacenamiento automático de claves en caché. Elimine periódicamente las cookies y archivos temporales.

13.4. Política de enlaces

En caso de que el usuario encuentre en la plataforma ZEBETTING enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., se ha de tener presente que estos son gestionados por terceros. ZEBETTING no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde la plataforma ZEBETTING. En consecuencia, ZEBETTING no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.

En este sentido, si el usuario tuviera conocimiento de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros, debería comunicarlo inmediatamente a ZEBETTING a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma. El establecimiento de cualquier tipo de enlace desde la plataforma ZEBETTING a otra plataforma ZEBETTING ajeno no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre ZEBETTING y el responsable de la plataforma ZEBETTING ajeno.

13.5. Propiedad intelectual

Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos y/o servicios y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y/o servicios incluidos en la plataforma ZEBETTING, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de ZEBETTING o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de ZEBETTING o de las empresas del Grupo RBP, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de ZEBETTING o de sus legítimos propietarios, respectivamente.

13.6. Cláusula Informativa De Protección De Datos

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el Operador le informa de lo siguiente:

A) Responsable del Tratamiento y Departamento de Protección de Datos

Le informamos de que ZEBETTING & GAMING ESPAÑA, S.A. con NIF número A-67.320.440, domicilio social en la Avenida Diagonal, 458, planta 8ª 08006, Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 46.652, Folio 65, Hoja 526692, Inscripción 1ª, es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales para los fines aquí descritos.

Puede usted contactar con nuestro Departamento de Protección de Datos a través de la dirección postal indicada, o en la dirección de correo electrónico: contacto@zeturf.es.

B) Qué Datos Personales tratamos de usted, cómo los hemos obtenido y para qué los tratamos

Los datos personales que serán objeto de tratamiento serán los siguientes:

- Aquellos datos iniciales que Ud. voluntariamente suministre cuando rellene los formularios en la página web de ZEBETTING o mediante correo electrónico
- Registros de correspondencia, ya sea a través de la plataforma ZEBETTING, correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio
- Sus respuestas a encuestas o investigaciones que llevemos a cabo con Participantes
- Detalles de las transacciones que realice con nosotros, ya sea a través de la plataforma ZEBETTING, correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio
- Detalles de sus visitas a la plataforma ZEBETTING, que incluyen, pero no se limitan al tráfico de datos, ubicación de datos, informes de página y otros datos de comunicación.

C) Por qué motivos podemos tratar sus Datos Personales

El tratamiento de sus datos será realizado solo por motivos de interés legítimo, estando sus datos protegidos en todo momento de manera que su procesamiento no pueda suponer una actuación injusta hacia usted ni hacia sus intereses.

Nuestros intereses legítimos son, entre otros: la necesidad del tratamiento de sus Datos Personales para el mantenimiento de nuestros registros, informarle sobre productos importantes, desarrollar y mejorar productos, obtener su consentimiento cuando sea necesario, ser eficientes en la manera en la que cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales, llevar a cabo actividades que protejan nuestra imagen de marca y nuestra reputación para ayudar al crecimiento del negocio, cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, desarrollar y mejorar la manera en la que gestionamos los delitos y los intentos de su realización, y protegernos a nosotros y a nuestros clientes de los impactos de los delitos.

D) Decisiones automatizadas

ZEBETTING no adopta decisiones que puedan afectarle basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Todos los procesos de toma de decisiones relacionadas las finalidades de tratamiento antes descritas se realizan con intervención humana.

E) Cuando y por qué motivo podemos facilitar sus Datos a terceros

Sus datos podrán ser cedidos a los destinatarios que se indican a continuación, por los motivos que a continuación se explican:

- Administraciones Públicas: para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que ZEBETTING está sujeta por su actividad
- Empresas de auditoría contable: para el cumplimiento de las obligaciones legales de auditoría de cuentas a las que ZEBETTING está sujeta por su actividad
- Fuerzas y cuerpos de seguridad: cuando nuestra organización sea requerida a facilitar información en

cumplimiento de una obligación legal

- Proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que ZEBETTING haya contratado a dichos proveedores, y con los cuales ZEBETTING tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad
- Y cualquier otra cesión a la que ZEBETTING esté obligada por la legislación vigente

Si en el futuro ZEBETTING realizara otras cesiones de datos personales, le informará oportunamente.

F) Transferencias internacionales de Datos

ZEBETTING tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea («Terceros Países»). Dichos proveedores han suscrito con ZEBETTING los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Para más información sobre garantías en relación a transferencias internacionales de datos puede usted contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

G) Durante cuánto tiempo guardaremos sus Datos Personales

Le informamos de que sus datos se conservarán mientras se mantenga en vigor su relación con ZEBETTING. Tras la finalización de la relación con el Usuario, ZEBETTING conservará los datos del Usuario durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y/o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

H) Cuáles son sus Derechos

Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

Asimismo, si Ud. considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

- A nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas
- A nuestro Departamento de Atención al Cliente
- Ante la Agencia Española de Protección de Datos

13.7. Cookies

ZEBETTING puede utilizar cookies cuando un Participante navega por los sitios y páginas de la plataforma ZEBETTING. Las cookies son ficheros con información enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del Participante en la Cuenta de Juego. Las cookies utilizadas por

ZEBETTING o el tercero que actúe en su nombre, se asocian únicamente con un Participante anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los Datos Personales del Participante.

Cuando el Participante permita su recepción, podrá conocer el servidor que utiliza las cookies, para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor de ZEBETTING reconozca el navegador del ordenador utilizado por el Participante con la finalidad de que la navegación sea más sencilla. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El Participante tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. De igual manera, los servidores web de ZEBETTING detectan de manera automática la dirección IP y el ID del ordenador o medio electrónico utilizados por el Participante. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de detectar actividades fraudulentas así como de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas y/o el número de visitas realizadas a los Juegos web.

El participante, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, acepta expresamente el uso de las cookies referidas y reconoce que, en caso de deshabilitarlas por medio de las opciones del navegador, la funcionalidad de la plataforma ZEBETTING puede verse seriamente afectada.

14. Modificaciones

Con el fin de adaptar los presentes Términos y Condiciones a la evolución técnica, legislativa y/o comercial de la Cuenta de Juego y/o a su explotación, ZEBETTING se reserva el derecho de modificar, cuando considere oportuno, los presentes Términos y Condiciones.

Las modificaciones que afecten a los presentes Términos y Condiciones serán notificadas al Participante a través de la plataforma ZEBETTING, mediante comunicación a tal efecto emitida con la primera entrada del Participante a su Cuenta de Juego a la entrada en vigor de las modificaciones propuestas a los Términos y Condiciones.

La notificación de la modificación de los Términos y Condiciones se reiterará cada vez que el Participante acceda a su Cuenta de Juego, mientras que las nuevas condiciones no hayan sido aceptadas.

La no aceptación de los nuevos Términos y Condiciones impedirá al Participante seguir participando en los Juegos y realizar depósitos en su Cuenta de Juego, aunque podrá retirar cualquier saldo a su favor poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención Al Cliente en el teléfono al 937 37 00 84 o en la dirección de correo electrónico contacto@zeturf.es entre las 10h y las 23h.

Con independencia de que ZEBETTING mantenga informado al Participante de los cambios relevantes en los Términos y Condiciones, es responsabilidad última del Participante la de mantenerse informado de los cambios introducidos en cada una de las modificaciones de los Términos y Condiciones.

15. Juego responsable

ZEBETTING es una empresa comprometida con la gestión del juego responsable. Por ello, si Usted tiene una necesidad de jugar por encima de su propia voluntad de no hacerlo, puede encontrar información y ayuda en el apartado «Juego Responsable» del sitio.

El Participante podrá en todo momento solicitar a ZEBETTING que se le impida la participación, mediante bloqueo específico en talsentido de su Cuenta de Juego, en cualquiera de las apuestas que formen parte de los juegos. Dicha solicitud deberá ser comunicada a ZEBETTING a través del formulario habilitado a tal efecto en la plataforma ZEBETTING o mediante llamada telefónica al número 937 37 00 84 en horario de atención al Participante, y tendrá carácter inmediato.

En este sentido, el Participante puede consultar en cualquier momento el contenido general de medidas de juego responsable que le son legalmente aplicables en la sección de Juego Responsable y que está disponible en la plataforma ZEBETTING.

16. Idioma

Los presentes Términos y Condiciones están únicamente redactados en castellano.

17. Generalidades

Cualquier cláusula o disposición de los presentes Términos y Condiciones de uso que sea o devenga ilegal, inválida o inexigible será excluida de los mismos y será considerada inaplicable en lo que alcance a tal ilegalidad, invalidez o inexigibilidad, y será sustituida por otra que se asemeje lomás posible a la anterior, pero no afectará o perjudicará a lasrestantes disposiciones, las cuales quedarán al margen de cualquier cláusula o disposición ilegal, inválida o inexigible y permanecerán por el contrario con plena vigencia y efecto.

18. Disposicionesrelativas a las apuestas específicas

Las modalidades de apuestas que componen la oferta de servicios de juego así como las reglas particulares de cada apuesta, instrucciones de juego, tablas de premios que regulan las mismas, puede ser consultada en cualquier momento por el Participante en la plataforma ZEBETTING.

19. Ley aplicable y jurisdicción competente

El Contrato de Juego se rige por la Ley Española. En cuanto a las actividades de juego online previstas en el Contrato de Juego, se estará especialmente a lo dispuesto por la Ley 13/2011 de Regulación del Juego y su normativa de desarrollo.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada del presente Contrato de Juego que pudiera surgir entre ZEBETTING y el Participante, las partesse someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Participante de acuerdo con el artículo 90 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

El Participante podrá someter cualquier reclamación relativa a cualquiera de las obligaciones contractuales derivadas del presente Contrato de Juego interpuesta directamente por él ante el Operador y no resuelta satisfactoriamente a un procedimiento de resolución alternativa de litigios de consumo gestionado por entidades acreditadas y que sean competentes para su resolución.

Asimismo, existe una plataforma alternativa online para la resolución de conflictos en la Unión Europea a la que puede acceder a través de <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
