Política de privacidad ZEBETTING & GAMING ESPANA

1.1 ACCESO AL SITIO WEB

El acceso a este Sitio Web y a cualquier otro que sea propiedad de alguna de las entidades que forman parte de ZEBETTING o del Grupo RBP implica, en todo caso, la aceptación de todos los términos y condiciones que aparecen en la presente Política de Privacidad.

El contenido de este Sitio Web, incluido su diseño, software específicamente desarrollado y códigos de programación, es propiedad de ZEBETTING & GAMING ESPAÑA, S.A., por lo que la copia, uso, reproducción, distribución o cualquier tipo de comunicación de la información contenida en este web deberá ser autorizada por escrito.

ZEBETTING se reserva todos los derechos para modificar, limitar o cancelar el acceso y contenidos del Sitio Web en cualquier momento, de acuerdo con los límites establecidos por la Ley y especialmente la normativa sobre el juego. Asimismo, ZEBETTING se reserva la facultad de efectuar modificaciones en la configuración o presentación de su Sitio Web, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso. Los datos identificativos y de contacto de ZEBETTING son:

- ZEBETTING & GAMING ESPAÑA, S.A. con NIF número A-67.320.440, domicilio social en la Avenida Diagonal, 458, planta 8ª 08006, Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 46.652, Folio 65, Hoja 526692, inscripción 1ª

- Teléfono de Atención al Cliente

- Correo Electrónico de Atención al Cliente: 00 44 20 32 39 53 75

1.2 ENTORNO SEGURO

El acceso a las páginas a través de las que el Participante realiza transacciones se desarrolla en un entorno seguro. El Participante puede comprobar que se encuentra dentro de un entorno seguro observando el candado cerrado que se halla en la línea inferior de estado.

El Participante se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de ZEBETTING, ni de sus proveedores, ni los del propio Participante, ni de terceros; no introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados. ZEBETTING no puede garantizar la inexpugnabilidad absoluta del Sitio Web frente a ataques de phishing, ataques de denegación distribuida de servicio y otros tipos de malware y ataques perpetrados por terceros, por lo que ZEBETTING no se hace responsable de la continuidad de los contenidos y funcionalidades del Sitio Web que, en estos casos, forzosamente deberán ser retiradas del Sitio Web sin previo aviso.

1.3 GUÍA DE USO SEGURO

a. Phising

No utilice enlaces incorporados en e-mails o páginas Web de terceros para acceder a su portal de juego en ZEBETTING. Periódicamente se detectan envíos de correos masivos indiscriminados, remitidos desde direcciones electrónicas falsas, con el único objetivo de conseguir información confidencial de los Participantes. A esta técnica se la conoce con el nombre de "PHISHING". Acceda siempre a su cuenta de juego mediante el único Sitio Web: zeturf.es / zebet.es o sitios web reconocidos y relacionados con ZEBETTING.

b. Claves personales

Su Usuario, Contraseña y demás claves son personales e intransferibles, por lo que no debe revelarlos a nadie bajo ningún concepto. Cierre su sesión al término de cada login, cambie periódicamente sus claves de acceso y Contraseña en especial cuando tenga la sospecha o duda sobre la confidencialidad de las mismas. No utilice las mismas claves y códigos en sus cuentas de cliente online de otras entidades, ni use claves vinculadas al usuario (nombres de familiares, mascotas, fechas de nacimiento, teléfonos, etc…). Evite la introducción de sus claves en terminales de uso público (cibercafés, aeropuertos, etc…).

En ningún caso deberá facilitar sus claves a quien se las pida por teléfono, e-mail, personalmente o por cualquier otro medio, incluso aunque manifiesten solicitarlas en nombre de ZEBETTING, ya que nunca le solicitaremos sus claves fuera de la página de identificación.

c. Protección de su equipo

La protección de su equipo es fundamental, por lo que debe disponer de un sistema operativo correctamente actualizado con los últimos parches y mejoras de seguridad recomendadas por el fabricante. Instale en su equipo un software antivirus y manténgalo permanentemente actualizado para evitar infecciones de virus o de programas maliciosos. Instale un software cortafuegos o ‘firewall’ personal antes de acceder a Internet y manténgalo siempre actualizado. Revise con cierta periodicidad los registros de actividad (ficheros de ‘log’) que generan estas herramientas en busca de anormalidades o eventos no comunes. Desactive en su navegador las funciones de almacenamiento automático de claves en ‘caché’. Elimine periódicamente las cookies y archivos temporales.

1.4 POLÍTICA DE ENLACES

En caso de que el usuario encuentre en el Sitio Web de ZEBETTING enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., se ha de tener presente que éstos son gestionados por terceros. ZEBETTING no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde el sitio web. En consecuencia, ZEBETTING no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.

En este sentido, si el usuario tuviera conocimiento de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros, debería comunicarlo inmediatamente a ZEBETTING a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma. El establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otro sitio web ajeno no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre ZEBETTING y el responsable del sitio web ajeno.

1.5 PROPIEDAD INTELECTUAL

Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos y/o servicios y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y/o servicio incluidos en el sitio web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de ZEBETTING o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de ZEBETTING o de las empresas del Grupo RBP, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de ZEBETTING o de sus legítimos propietarios, respectivamente.

1.6 CLÁUSULA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el Operador le informa de lo siguiente:

A) Responsable del Tratamiento y Departamento de Protección de Datos

Le informamos de que ZEBETTING & GAMING ESPAÑA, S.A. con NIF número A-67.320.440, domicilio social en la Avenida Diagonal, 458, planta 8ª 08006, Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 46.652, Folio 65, Hoja 526692, Inscripción 1ª, es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales para los fines aquí descritos. Puede usted contactar con nuestro Departamento de Protección de Datos a través de la dirección postal indicada, o en la dirección de correo electrónico: contact@zeturf.es.

B) Qué Datos Personales tratamos de usted, cómo los hemos obtenido y para qué los tratamos

Los datos personales que serán objeto de tratamiento serán los siguientes:

- Aquellos datos iniciales que Ud. voluntariamente suministre cuando rellene los formularios en la página web de ZEBETTING o mediante correo electrónico

- Registros de correspondencia, ya sea a través de la página web, correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio

- Sus respuestas a encuestas o investigaciones que llevemos a cabo con Participantes

- Detalles de las transacciones que realice con nosotros, ya sea a través de la página web, correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio

- Detalles de sus visitas a la página web de ZEBETTING, que incluyen, pero no se limitan al tráfico de datos, ubicación de datos, informes de página y otros datos de comunicación

C) Porqué motivos podemos tratar sus Datos Personales

El tratamiento de sus datos será realizado solo por motivos de interés legítimo, estando sus datos protegidos en todo momento de manera que su procesamiento no puede suponer una actuación injusta hacía usted ni hacia sus intereses.

Nuestros intereses legítimos son, entre otros: la necesidad del tratamiento de sus Datos Personales para el mantenimiento de nuestros registros, informarle sobre productos importantes, desarrollar y mejorar productos, obtener su consentimiento cuando sea necesario, ser eficientes en la manera en la que cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales, llevar a cabo actividades que protejan nuestra imagen de marca y nuestra reputación para ayudar al crecimiento del negocio, cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, desarrollar y mejorar la manera en la que gestionamos los delitos y los intentos de su realización, protegernos a nosotros y a nuestros clientes de los impactos de los delitos.

D) Decisiones automatizadas

ZEBETTING no adopta decisiones que puedan afectarle basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Todos los procesos de toma de decisiones relacionadas las finalidades de tratamiento antes descritas se realizan con intervención humana.

E) Cuándo y por qué motivo podemos facilitar sus Datos a terceros

- Sus datos podrán ser cedidos a los destinatarios que se indican a continuación, por los motivos que a continuación se explican:

- Administraciones Públicas: para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que ZEBETTING está sujeta por su actividad

- Empresas de auditoría contable: para el cumplimiento de las obligaciones legales de auditoría de cuentas a las que ZEBETTING está sujeta por su actividad. - Fuerzas y cuerpos de seguridad: cuando nuestra organización sea requerida a facilitar información en cumplimiento de una obligación legal

- Proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que ZEBETTING haya contratado a dichos proveedores, y con los cuales ZEBETTING tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad

- Y cualquier otra cesión a la que ZEBETTING esté obligada por la legislación vigente

Si en el futuro ZEBETTING realizara otras cesiones de datos personales, le informará oportunamente.

F) Transferencias internacionales de Datos

ZEBETTING tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea (“Terceros Países”). Dichos proveedores han suscrito con ZEBETTING los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Para más información sobre garantías en relación a transferencias internacionales de datos puede usted contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

G) Durante cuánto tiempo guardaremos sus Datos Personales

Le informamos de que sus datos se conservarán mientras se mantenga en vigor su relación con ZEBETTING. Tras la finalización de la relación con el Usuario, ZEBETTING conservará los datos del Usuario durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. En este supuesto,se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y/o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimidades.

H) Cuáles son sus Derechos

Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

Asimismo, si Ud. considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

- A nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas

- A nuestro Departamento de Atención al Cliente

- Ante la Agencia Española de Protección de Datos

1.7 COOKIES

ZEBETTING puede utilizar cookies cuando un Participante navega por los sitios y páginas del Sitio Web. Las cookies son ficheros con información enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del Participante en la Cuenta de Juego. Las cookies utilizadas por ZEBETTING o el tercero que actúe en su nombre, se asocian únicamente con un Participante anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los Datos Personales del Participante.

Cuando el Participante permita su recepción, podrá conocer el servidor que utiliza las cookies, para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor de ZEBETTING reconozca el navegador del ordenador utilizado por el Participante con la finalidad de que la navegación sea más sencilla. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El Participante tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. De igual manera, los servidores web de ZEBETTING detectan de manera automática la dirección IP y el ID del ordenador o medio electrónico utilizados por el Participante. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de detectar actividades fraudulentas así como de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas así como el número de visitas realizadas a los Juegos web.

El participante, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, acepta expresamente el uso de las cookies referidas y reconoce que, en caso de deshabilitarlas por medio de las opciones del navegador, la funcionalidad del Sitio Web de ZEBETTING puede verse seriamente afectada.